



2014–2020 metų
Europos Sąjungos
fondų investicijų
veiksmų programa



**PRISIJUNGUSI
LIETUVA**

SUMANIAU APSIPIRKIME IR ATISISKAITYKIME INTERNETU

E. PREKYBA, PREKIŲ PAIEŠKA, KAINŲ PALYGINIMAS, ATSISKAITYMAS, E. BANKO TEIKIAMOS PASLAUGOS

MEDŽIAGA MOKYMŲ DALYVIUI

www.prisijungusi.lt



Projektą įgyvendina:



RYŠIŲ
REGULIAVIMO
TARYBA



VIDAUS REIKALŲ
MINISTERIJA

Mokymus organizuoja: asociacija „Viešieji interneto prieigos taškai“ (VIPT), UAB „Baltijos kompiuterių akademija“, Savivaldybių viešųjų bibliotekų asociacija, VŠĮ „Informacinių technologijų institutas“.

2019

IVADAS

Ši programa skirta suaugusiems Lietuvos gyventojams, kurie turi pagrindinių skaitmeninių žinių ir įgūdžių, tačiau ribotai naudojami skaitmeniniais įrenginiais ir technologijomis, bei nori tobulinti skaitmeninius įgūdžius, kad galėtų efektyviai naudoti šiuolaikines skaitmenines technologijas kasdieninėje ir profesinėje veikloje.

Skaitmeninių įgūdžių turinčių gyventojų mokymo renginių programa savo turiniu atitinka Europos Komisijos rekomenduojamus skaitmeninių gebėjimų (DigComp 2.1) 1-2 gebėjimų (kompetencijų) lygius. Programa parengta pagal gyventojų skaitmeninio raštingumo žinių ir įgūdžių tobulinimo projekto „Prisijungusi Lietuva: efektyvi, saugi ir atsakinga Lietuvos skaitmeninė bendruomenė“ tikslus, uždavinius ir reikalavimus.

Mokymų programą sudaro trys pagrindinės dalys:

1. E. prekyba.
2. Perku, parduodu internetu.
3. Kaip naudotis e. bankininkyste.

Mokomojoje medžiagoje naudojami sutartiniai grafiniai paveikslėliai, nurodantys, kurioje dalyje yra teorinis aprašymas, pateikiamos pastabos ir pan.

Grafinis mokomosios medžiagos žymėjimas:



Teorinis skyrelio aprašymas, kuriame atskleidžiama tos temos esmė. Teorinį aprašymą rekomenduojama skaityti visiems pradedantiesiems.



Veiksmų seka su aprašymu. Šioje mokomojoje medžiagoje ypatingas dėmesys skiriamas praktikai, todėl skyreliuose bus aprašoma veiksmų atlikimo seka. Ši dalis skirta tiems, kurie nori žingsnis po žingsnio kruopščiai atlikti konkrečią užduotį.



Veiksmų seka paveikslėlyje. Ši dalis pateikiama po veiksmų sekos aprašymo tam, kad kurso dalyvis galėtų grafiniame paveikslėlyje pamatyti, kaip atliekama konkreti veiksmų seka.

Ši dalis taip pat skirta tiems, kurie nori greitai sužinoti, kaip gaunamas norimas rezultatas.



Pastabos žymimos šauktuko paveikslėliu. Šioje dalyje norima atkreipti dalyvių dėmesį į neįprastas situacijas, pateikiami perspėjimai ar papildomi naudingi komentarai.



Programėlės išmaniuosiuose įrenginiuose. Visuomet rasite tokį grafinį žymėjimą, jei yra galimybė mokantis konkrečios temos įsidiegti programėlę išmaniajame įrenginyje. Šioje dalyje trumpai aprašomos programėlės galimybės bei pateikiamos parsisiuntimo nuorodos į „Google Play“ arba „App Store“ parduotuves. Šioje dalyje pateikiamas QR kodas, kurį nuskenavus išmaniuoju įrenginiu iš karto bus atveriamas konkrečios programėlės aprašymas pasirinktoje parduotuvėje.

Norint nuskaityti mokymo medžiagoje pateiktus QR kodų paveikslėlius, galima naudoti „QR Code Reader“ (arba panašią) programėlę, kuri nuskaitys QR kodą ir atvers nuorodą. Ši programėlė naudinga naudojant išmaniuosius įrenginius. Jei nepavyks nuskaityti QR kodo su šia programėle, galima tiesiog paspausti šalia pateiktą nuorodą į „Google Play“ arba „Apple“ programėlių parduotuvę.

Programėlės „QR Code Reader“ nuoroda:

- <https://play.google.com/store/apps/details?id=me.scan.android.client>
- <https://itunes.apple.com/us/app/gr-code-reader-by-scan/id698925807?mt=8>



Papildomi šaltiniai. Šioje dalyje kurso dalyviai ras naudingų su nagrinėjama tema susijusių nuorodų.

Leidinio autoriai:

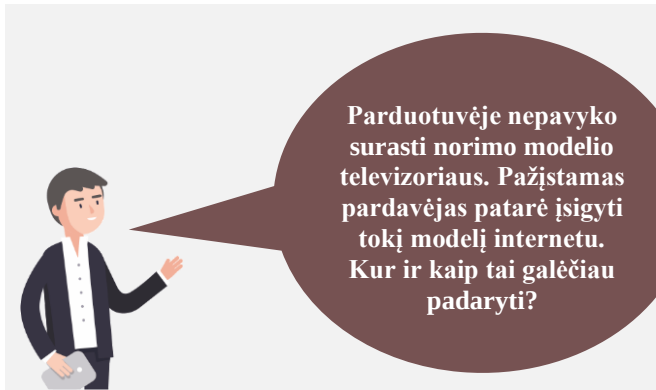
dr. Renata Danielienė,

VšĮ „Informacinių technologijų institutas“ vykdančioji direktorė,
VU Kauno fakulteto dėstytoja,

Elinga Žiliuvienė

VšĮ „Informacinių technologijų institutas“.

ELEKTRONINĖS PARDUOTUVĖS



Šiame skyriuje sužinosite:

- apie prekių ir paslaugų įsigijimą bei pardavimą internetu,
- ne tik naršyti e. parduotuvėse, bet ir palyginti kainas e. kainų kataloguose,
- apie vartotojų teises ir galimybę susigrąžinti pinigus už nekokybišką, netinkamą pirkinį,
- kaip atsiskaityti už prekes ir paslaugas e. priemonėmis,
- apie e. bankininkystės teikiamas paslaugas ir kaip jomis naudotis,
- apie saugias bei patikimas svetaines.

Naudojama techninė ir programinė įranga:

- stacionarus, nešiojamasis arba planšetinis kompiuteris su operacine sistema, išmanusis telefonas, interneto naršyklė, interneto ryšys,
- banko kortelė arba prisijungimo prie e. bankininkystės priemonės,
- mobilusis parašas.

Šio skyriaus struktūra:

- gyvenimiška situacija – norimo televizoriaus modelio įsigijimas internete, kainų lyginimas, skelbimas apie parduodamą prekę skelbimų portale, atsiskaitymo už prekių ir paslaugų įsigijimą internetu būdai,
- mokomoji medžiaga,
- papildomi įdomūs šaltiniai.

UŽDUOTIS

Išnagrinėkite pagal scenarijų aprašytas situacijas ir pabandykite tai atlikti patys.

JONAS PERKA TELEVIZORIŲ INTERNETINĖJE PARDUOTUVĖJE

Jono televizorius sugedo ir jis nori įsigyti naują. Nuvykęs į buitinės technikos parduotuvę, Jonas sužino, kad norimo modelio nėra, bet pardavėjas pataria tokį modelį įsigyti internetu, tuo labiau, kad internetinėje parduotuvėje šiuo metu vyksta akcija ir taikoma nemaža nuolaida. Jonas niekada nėra pirkęs internetu, todėl keliauja pas savo draugą Vidą, kuris yra pirkęs internetu ne kartą ir gali jam padėti. Jonas planuoja išleisti apie 450 EUR.



Jono draugas Vidas žino, kad Lietuvoje veikiančių elektroninių parduotuvių kainas galima palyginti. Naršyklėje surinkę www.kainos.lt* jie peržiūri skirtingų pardavėjų pasiūlymus, palygina norimo televizoriaus kainas, išsirenka tinkamiausią ir tiesiai iš sistemos atveria pasirinktos e. parduotuvės svetainę.

Jonas nusprendė, kad tinkamiausią pasiūlymą pateikė viena iš žinomiausių buitinės technikos e. prekybos parduotuvių ir su Vido pagalba įsigyja naują televizorių.

* Kainų palyginimui galima naudoti ir kitą svetainę www.kainos24.lt.

Naudingos informacijos apie pirkimą internetu jie randa svetainės *ePiliētis.eu* pateikiamuose mokymuose:

„Apsipirkite internetu: greitai ir saugiai“ <https://www.epiliētis.eu/kursai/apsipirkite-internetu-greitai-ir-saugiai/>

„Paslaugos internete: pirk pigiau internetu“ <https://www.epiliētis.eu/kursai/pirkite-pigiau-internetu/>



ELEKTRONINĖ PREKYBA

Prekyba internetu – tai vienas populiariausių būdų įsigyti įvairių prekių išvengiant eilių parduotuvėse ir sutaupant nemažai savo laiko. Lietuvoje daugelis realių parduotuvių jau turi ir internetines svetaines, kuriose pirkėjai gali paprastai ir patogiai apsipirkti. Elektroninė prekyba beveik niekuo nesiskiria nuo įprastinės. Vienintelis skirtumas tas, kad čia sudaromos ne popierinės sutartys, o naudojantis ryšio priemonėmis, t. y. internetu.

Internetinės parduotuvės – tarsi virtualūs prekybos centrai, kuriuose galima apsipirkti negaištant laiko stovint eilėse bei stumdantis tarp daugybės kitų pirkėjų. Dažnai didelė dalis prekių internete parduodamos netgi pigiau, tad tai leidžia dar ir sutaupyti. Be viso to, yra sukurta įvairių internetinių svetainių, kuriose galima palyginti skirtingose e. parduotuvėse parduodamų prekių kainas ir taip išsirinkti pigiausią ar tinkamiausią.

Pagrindiniai e. parduotuvių **privalumai**:

- veikia visą parą, septynias dienas per savaitę;
- sugaištama mažiau laiko, nes niekur nereikia eiti iš namų;
- prekės pristatomos pakankamai greitai;
- pirkinius gali pristatyti iki pat namų durų;
- netinkamas prekes galima grąžinti;
- galima rinktis iš skirtingų tiekėjų ir taip sutaupyti pinigų;
- galima užsisakyti prekių ne tik iš Lietuvos – iš bet kurios pasaulio šalies;
- pirkėją gina įstatymai.

Saugus apsipirkimas

Be visos akivaizdžios naudos, pirkimas internetu turi ir trūkumų – perkant internetu iškyla grėsmių, kad jumis ar jūsų duomenimis gali pasinaudoti piktavaliai. Pagrindinės **grėsmės**:

- pinigų praradimas;
- tapatybės klaidojimas;
- nekokybiškos ar „ne tos“ prekės įsigijimas.

Tad perkant internetu labai svarbu paistyti saugumo rekomendacijų. Tai padės jums apsaugoti savo asmens duomenis ir finansus. Toliau pateikiami pagrindiniai patarimai, padėsiantys išvengti kylančių grėsmių.

Išitikinkite pardavėjo patikimumu. Perkant konkrečioje internetinėje parduotuvėje pirmą kartą, vertėtų paieškoti informacijos apie ją internete, paskaityti vartotojų atsiliepimus, kurie padėtų nuspręsti, ar parduotuvė yra patikima. Taip pat galima tiesiogiai susisiekti ir su pačia internetine parduotuve. Venkite apsipirkinėti internetinėse parduotuvėse, turinčiose daug neigiamų atsiliepimų.

Perskaitykite sąlygas. Įdėmiai perskaitykite internetinės parduotuvės pirkimo ir pardavimo sąlygas.

Pasidomėkite prekės grąžinimo ar keitimo galimybe. Perkant internetinėje parduotuvėje, reikėtų pasidomėti, ar egzistuoja įsigytos prekės keitimo bei grąžinimo galimybė, todėl prieš įsigydami prekes susipažinkite su prekių grąžinimo politika.

Išsiaiškinkite prekių pristatymo kainas bei terminus. Taip pat įdėmiai skaitykite prekių aprašymus, pirkdami drabužius atkreipkite dėmesį į dydžių lentelę.

Saugokite savo asmens duomenis. Išsiaiškinkite, kam bendrovė naudos jūsų asmeninius duomenis ir ar jos internetinėje svetainėje yra skelbiama informacija apie privatumą ir asmens duomenis.

Naudokite tik patikimą kompiuterį. Svetimame ar viešai naudojamame kompiuteryje gali būti įdiegta šnipinėjimo programinė įranga, renkanti asmens duomenis ar registruojanti klaviatūros paspaudimus. Tokiu atveju rizikuojate tretiesiems asmenims atskleisti savo asmeninius duomenis bei slaptažodžius.

Naudokite saugų interneto ryšį. Naudodami viešą interneto ryšį rizikuojate prarasti pinigus ir savo duomenis. Įsilaužėliai gali mėginti nukreipti jūsų tinklo srautą per savo kontroliuojamus serverius. Pavyzdžiui, atliekant mokėjimą, vietoje tikro banko svetainės galite būti nukreipti į suklastotą ir, nė nenutuokdami, atlikti mokėjimą, kurį patvirtinsite savo slaptažodžiais, į nusikaltėlių sąskaitą.

Nepateikite nebūtinių asmens duomenų. Pagalvokite, ar jūsų neprašo pateikti neįprastai daug asmens duomenų. Patikimose internetinėse svetainėse reikalaujama pateikti tik tokius asmens duomenis, kurie būtini pinigų pervedimui atlikti ar prekei pristatyti.

Tikrinkite kainą. Pasitikrinkite, kas įskaičiuota į prekę ar paslaugos kainą. Sužinokite, ar įtraukti visi pristatymo ir pakavimo mokesčiai, ar nėra paslėptų mokesčių. Nepatvirtinkite savo užsakymo, kol neišsiaiškinsite visų mokėjimų paskirties.

Naudokitės saugiomis svetainėmis. Saugios svetainės tos, kuriose naudojamos duomenų perdavimo apsaugos priemonės. Tokios svetainės adresas visada turi prasidėti <https://>, o prisijungus prie jos naršyklėje rodomas spynos ženklelis, reiškiantis, kad prisijungimas yra šifruotas ir saugus.



Vaizdo įrašai apie e. prekybą ir apsipirkimą internetu

Pavadinimas ir nuoroda	Trumpas turinio aprašymas
Elektroninė prekyba (1:29 min) 	Šiame vaizdo įrašė parodoma situacija, kaip galima užsakyti prekes internetu.
Kaip saugiai apsipirkti internetu? (1:40 min) 	Šiame vaizdo įrašė pasakojama apie tai, kaip saugiai pirkti internetu ir kaip atpažinti saugias svetaines.

Daugiau informacijos apie rizikas atsiskaitant internetu ir patarimus skaitykite svetainės *ePiliētis.eu* mokymuose:

„Galima rizika atsiskaitant internetu“ <https://www.epiliētis.eu/2012/09/14/galima-rizika-atsiskaitant-internetu/>

„Paslaugos internete: pirk saugiau internetu“ <https://www.epiliētis.eu/kursai/pirkite-saugiau-internetu/>

Vartotojų teisės

Apsiperkant internetu, jums, kaip vartotojui, galioja tos pačios vartotojų teisės, kaip ir perkant realioje parduotuvėje. Tačiau svarbu tai, kad elektroninio apsipirkimo atveju galite reikalauti daugiau, nes neturite galimybės nuodugniai apžiūrėti prekių.

Tad perkant internetu pardavėjas privalo nurodyti šiuos duomenis:

- savo kontaktinius duomenis;
- aiškų ir detalų parduodamos prekės aprašymą;
- galutinę kainą su visais įskaičiuotais mokesčiais;
- apmokėjimo sąlygas;
- prekės pristatymo kainą ir laiką;
- informaciją apie jūsų teises;
- informaciją apie prekių grąžinimo sąlygas.

Įsigiję prekes internetu turite teisę nenurodydamas priežasties jos atsisakyti per 14 dienų nuo prekės gavimo.

Nusprendę grąžinti prekes, tą padaryti turite nedelsdami, ne vėliau kaip per 14 dienų nuo pranešimo apie sutarties atsisakymą pateikimo pardavėjui dienos. Tais atvejais, jei internetinėje parduotuvėje nebuvo nurodyta informacija apie teisę atsisakyti nuotoliniu būdu sudarytos sutarties, tai galite padaryti per 12 mėnesių. Tačiau tai galioja ne visoms prekėms.

Vaizdo įrašai apie vartotojų teises

Pavadinimas ir nuoroda	Trumpas turinio aprašymas
Ką daryti negavus prekių, pirktų internetu? (1:53 min) 	Šiame vaizdo įrašė pasakojama apie tai, ką daryti negavus internetu užsakytų prekių.
Paskaita „Vartotojų teisės ir jų apsauga e. prekyboje. Ką naudinga žinoti“ (~ 1 val.) 	Paskaita „Vartotojų teisės ir jų apsauga e. prekyboje. Ką naudinga žinoti“ su vertimu į gestų kalbą iš paskaitų ciklo „Saugus ir atsakingas elgesys internete“.

Daugiau informacijos apie saugų pirkimą internetu, vartotojų teises skaitykite svetainės ePilietis.eu mokymuose:

„Vartotojo teisės internete“ <https://www.epilietis.eu/2012/09/14/vartotojo-teises-internete/>

„Kur kreiptis, jei Jūsų teisės buvo pažeistos?“ <https://www.epilietis.eu/2012/09/14/kur-kreiptis-jei-jusu-teises-buvo-pazeistos/>

Atsiskaitymo už prekes būdai

Paprastai pardavėjas nurodo galimus atsiskaitymo būdus, žemiau paminėti dažniausi atsiskaitymo būdai už prekes.

Kreditinė kortelė 	Kredito arba debeto kortelė Jei norite atsiskaityti kortele, turėsite surinkti: • kortelės naudotojo vardą, pavardę; • kortelės numerį; • kortelės galiojimo datą; • kortelės CVV / CVC kodą (tris skaičius, pateiktus kitoje kortelės pusėje). Rekomenduojame apsipirkti elektroninėse parduotuvėse, kurios pažymėtos „Mastercard SecureCode“ arba „Verified by Visa“ logotipais, nes jie rodo, kad elektroninė parduotuvė naudoja saugaus pirkimo internetu programą.												
<table><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>													E. bankininkystė Pasirinkus atsiskaitymą e. bankininkystėje, dažniausiai yra atveriamas e. banko langas, kuriame reikia suvesti atpažinimo kodą bei nurodyti prisijungimo būdą („Smart-ID“, generatorius, m. parašas, e. parašas). Daugiau informacijos apie e. bankininkystę ir prisijungiamo būdus rasite antrame šio leidinio skyriuje.
													
													
													
													
Mokėjimas pristatymo metu 	Grynieji arba banko kortelė atsiimant prekes Daugumoje Lietuvoje veikiančių elektroninių parduotuvių galite pasirinkti mokėti grynaisiais arba banko kortele. Pasirinkę mokėjimo grynaisiais būdą, pinigus turėsite sumokėti kurjeriui. Kai kurie portalai suteikia galimybę atsiskaityti grynaisiais pinigais arba banko kortele. Tokiu atveju atspausdinamas kvitas ar atsiunčiama SMS žinutė, su kuriais reikia nuvykti į nurodytą vietą, pavyzdžiui, prekybos centro „Maxima“ kasą arba „Perlo“ terminalą.												
	Per tarpininkus Vienas populiariausių ir pasaulyje žinomiausių tarpininkų yra „PayPal“. „PayPal“ sąskaita yra susieta su kreditine kortele, pirkimo metu pinigai nuskaitomi iš „PayPal“ sąskaitos arba iš kreditinės kortelės. Įsigyjant prekę ar paslaugą pardavėjas mato tik „PayPal“ sąskaitos numerį, jiems neteikiami banko ar kreditinių kortelių duomenys. Vienas iš „PayPal“ privalumų yra tas, kad pirkėjo apsaugos taisyklėse nurodyta galimybė susigrąžinti apmokėjimą ir siuntimo išlaidas tiesiai iš „PayPal“, jei užsakytos prekės dingsta arba jei neatitinka aprašymo.												
Banko pavedimas. Kai kurios elektroninės parduotuvės leidžia atsiskaityti banko pavedimu. Tuomet į jų nurodytą sąskaitą turėsite pervesti mokėtiną sumą.													

ELEKTRONINĖS PARDUOTUVĖS

Prekių ir paslaugų galima įsigyti neišeinant iš namų: pakanka turėti skaitmeninį įrenginį ir interneto ryšį. Yra kuriamos specialios internetinės parduotuvės, prekybos sistemos ar skelbimų portalai. Šioje mokymo medžiagoje trumpai apžvelgsime e. prekybos tipus bei pateiksime keletą praktinių pavyzdžių, susijusių su prekių įsigijimu ir skelbimų publikavimu. Skyrelio pabaigoje pateikiama nuorodų į įvairias e. parduotuves ir programėlių sąrašas.

Elektroninės prekybos tipai

	Internetinės parduotuvės. Tai tam tikros įmonės parduotuvės asortimentas, pardavimus vykdo vienas šeimininkas (įmonė).
	Prekybos sistemos. Tai internetinės parduotuvės variklis, vienijantis daug pardavėjų. Sistemos šeimininkas suteikia sąlygas parduoti ir pirkti, t. y. atlieka tarpininko vaidmenį. Kadangi per prekybos sistemą gali prekiauti ir fiziniai asmenys, ir skirtingo dydžio įmonės, skirtingi pirkimai gali baigtis visiškai skirtingai. Šalia gerą reputaciją turinčių, ilgą laiką veikiančių pardavėjų egzistuoja ir nesąžiningų. Pagrindinė užduotis prekybos sistemoje – rasti patikimą pardavėją, siūlantį geros kokybės prekes. Šią užduotį prekybos sistemos savininkai bando spręsti pasitelkę atsiliėpimų ir reputacijos sistemą – už blogą reputaciją pardavėjas šalinamas iš sistemos.
	Skelbimų portalai. Tai ne tik prekybos, bet ir paslaugų teikimo, mainų, darbo paieškos ir kitokių paslaugų vieta. Skelbimai gali būti tiek privačių asmenų, tiek įmonių. Kokybės, įsipareigojimų, sąžiningumo kontrolė yra minimali. Bet, nepaisant to, per skelbimų portalus vykdoma daug sėkmingų sandorių.

Kainų palyginimas www.kaina24.lt

Lietuvoje veikiančių elektroninių parduotuvių kainas galima palyginti. Tam sukurtos net atskiros svetainės, pavyzdžiui, www.kaina24.lt. Sistema gali atrinkti populiariausius pardavėjus ir mažiausias kainas. Prekės suskirstytos į kategorijas ir apima beveik visas lietuviškas e. parduotuves internete.*

* Yra ir kita kainų palyginimo svetainė – tai www.kainos.lt.



SpragtelėkIT

Naršyklėje suveskite adresą www.kaina24.lt

1. Paieškos langelyje galima įrašyti ieškomos prekės pavadinimą.

Paiešką galima atlikti pagal:

2. „Šiuo metu populiariausia“ (jeigu jūsų prekė papuola į populiariausių kategoriją),
3. prekės ženklą,
4. kategoriją.

Paieškos rezultatų lange prekes galima filtruoti pagal:

5. gamintoją,
6. kainą,
7. pardavėją,
8. pasirinkus modelį spausti mygtuką „Peržiūrėti“.

Atsivėrusiame lange galima peržiūrėti:

9. pardavėjus,
10. kainų istoriją,
11. atsiliėpimus,
12. išsirinkus ir paspaudus mygtuką „Į parduotuvę“ bus atverta atitinkamos e. parduotuvės svetainė.

Pastaba: kitos kainų palyginimo svetainės veikia panašiu principu, tačiau gali lyginti skirtingas parduotuves.



Kaina24.lt Kokios prekės ieškote?  Kategorijos  

Šiuo metu populiariausia

-  Lego
-  Televizoriai
-  OnePlus 6

Prekiniai ženklai

-   
-   
-   
-   

Kaina24.lt - internetinės prekybos portalas. Čia rasite informaciją apie daugiau kaip 250 parduotuvių bei 400 000 prekių, ieškant populiariausių prekių, vertinkite jas, lyginkite skirtingų pardavėjų kainas, raskite pigiau ir sutaupykite!

Telefonai	Kompiuterinė technika	Vaizdo technika
Mobilūs telefonai 897	Nešiojami kompiuteriai, ... 4093	Televizoriai 916
Laisvų rankų įranga 348	Monitoriai 1576	Namų kino sistemos 147
Atminties kortelės 2377	Spausdintuvai 507	Vaizdo grotuvai 68
Dėklai telefonams 7725	Planšetiniai kompiuteriai 187	Multimedijos grotuvai 26
Laikikliai telefonams 15	Daugiafunkciniai spausdi.. 451	TV imtuvai (priedėliai) 23
Fiksuoto ryšio telefonai 546	Projektoriai 535	3D akiniai 198
Daugiau ...	Daugiau ...	Daugiau ...
Garso technika	Foto ir video	Auto prekės
MP3/MP4 grotuvai 88	Fotoaparatai 384	Automobilinės magnetolos 278
Namų garso sistemos 279	Vaizdo kameros 343	GPS imtuvai 271
Diktofonai 53	Dronai 61	Padangos 23913
Magnetolos 84	Skaitmeniniai foto rėmel.. 83	Automobilių priežiūros p.. 9
Garso kolonėlės 567	Žiūronai, teleskopai 559	Autoturizmo reikmenys 344
Kita 226	Objektyvai 3761	Automobilių aksesuarai i.. 213
Daugiau ...	Daugiau ...	Daugiau ...

Kaina24.lt Kokios prekės ieškote?  Kategorijos  

Vaizdo technika Televizoriai SAMSUNG televizoriai

Gamintojai

- ☐ LG 165
- ☒ **SAMSUNG** 154
- ☐ PHILIPS 131
- ☐ PANASONIC 105
- ☐ SONY 100
- ☐ HISENSE 31
- ☐ MANTA 28
- ☐ SHARP 27
- ☐ JVC 25
- ☐ TOSHIBA 20
- ☐ TCL 20
- ☐ HITACHI 12
- ☐ SENCOR 12
- ☐ THOMSON 12
- ☐ ESTAR 11

[Daugiau...](#)

Kaina

- ☐ Iki 380.00 €
- ☐ 380.00 - 540.00 €
- ☐ 540.00 - 700.00 €
- ☐ 700.00 - 860.00 €
- ☐ 860.00 - 1020.00 €
- ☐ 1020.00 - 1180.00 €
- ☐ Nuo 1180.00 €

Pardavėjai

- ☐ Rde.lt 390

SAMSUNG televizoriai (155) 

Prekių eiliškumas

	Televizorius Samsung UE40NU7192 ★★★★★ SAMSUNG televizoriai	nuo 320.00 € Peržiūrėti 19 pardavėjų
	Televizorius Samsung UE55NU7172 ★★★★★ 3 vertinimai SAMSUNG televizoriai	nuo 459.00 € Peržiūrėti 20 pardavėjų
	Televizorius Samsung UE50NU7092 ★★★★★ SAMSUNG televizoriai	nuo 385.00 € Peržiūrėti 23 pardavėjai
	Televizorius Samsung UE55NU7472 ★★★★★ 1 vertinimas SAMSUNG televizoriai	nuo 598.00 € Peržiūrėti 22 pardavėjai
	Televizorius Samsung QE55Q7FN ★★★★★ SAMSUNG televizoriai	nuo 1169.00 € Peržiūrėti 20 pardavėjų
	Televizorius Samsung UE49NU7172 ★★★★★ SAMSUNG televizoriai	nuo 389.00 € Peržiūrėti

Kaina24.lt Kokios prekės ieškote?

⌵ Vaizdo technika ⌵ Televizoriai ⌵ SAMSUNG televizoriai

Televizorius Samsung UE55NU7172 kaina

 ★★★★★ (3)
 nuo **459.00 €** - 20 pardavėjų Patinka Noriu 17

Kur pirkti?

9. 10. 11.

[Pardavėjai \(20\)](#) | [Kainų istorija](#) | [Atsiliepimai \(5\)](#)

Populiariausi pardavėjai

	Televizorius SAMSUNG UE55NU7172 Papildoma NUOLAIDA iki 10 € su kodu + Nemokamas pristatymas į OMNIVA paštomatus.	462.00€	topocentras.lt
	Samsung UE55NU7172UXXH LED televizorius Nemokamas pristatymas, lizingo pasiūlymai, nuolaidos kodai.	462.98€	elektromarkt.lt
	Samsung UE55NU7172 Papildomas NUOLAIDOS KODAS registruotiems vartotojams!	463.00€	pigu.lt
	Samsung UE55NU7172	464.00€	1a.lt

Pardavėjai pagal mažiausią kainą

	LED TV Samsung UE55NU7172 UXXH	459.00 €	audiokomponentai.lt
	LED televizorius Samsung UE55NU7172 UE55NU7172UXXH	459.00 €	technikossala.lt

12.



Apsipirkimas e. parduotuvėje

Prekių ir paslaugų pirkimas internetu atliekamas tuo pačiu principu atliekant kelis žingsnius:

1. **Paieška e. parduotuvėje.** Dažnai prekės ir paslaugos yra sugrupuotos į kategorijas, kurias naršant galima surasti norimą prekę ar paslaugą. Taip pat dažniausiai galima atlikti prekęs ar paslaugos paiešką pagal pavadinimą ar prekęs modelį ir pan. Paieškos sąraše prekes dažniausiai galima išrinkti pagal paieškos žodžio atitikimą, kainą, nuolaidą ir pan.
2. **Prekės įdėjimas į krepšelį.** Surastą prekę galima įsidėti į prekių ar paslaugų e. krepšelį. Įsidėjus į krepšelį galima tęsti apsipirkimą ieškant kitų prekių arba atlikti mokėjimą.
3. **Apmokėjimas už prekes.** e. parduotuvės pardavėjas pateikia vieną ar kelis apmokėjimo už prekes būdus, pavyzdžiui, kredito arba debeto kortele, naudojant e. bankininkystę, grynaisiais arba banko kortele atsiimant prekes, per tarpininkus.

Pastaba: prieš pirkdami prekes ir paslaugas nepamirškite perskaityti pirkimo sąlygų ir taisyklių. Taip pat pasidomėkite apie prekių pristatymo sąlygas ir mokestį. Be to, prieš pirkdami internetu prisiminkite saugaus apsipirkimo rekomendacijas.



Prekės paieška ir filtravimas svetainėje www.elektromarkt.lt

Taigi išmokę apsipirkti pagal vienos e. parduotuvės pavyzdį, gebėsite tą atlikti ir kitose internetinėse parduotuvėse. Šiame pavyzdyje nagrinėjama apsipirkimo [elektromarkt.lt](http://www.elektromarkt.lt) e. parduotuvėje situacija.

Naršyklėje surinkite www.elektromarkt.lt

1. Į paieškos langelį įveskite prekės pavadinimą;
2. arba ieškokite pagal prekių kategorijas, pavyzdžiui „Vaizdo ir Garso technika“, „Televizoriai“.

Prekes galima filtruoti pagal:

3. prekės ženklą;
4. kitas prekės savybes (pavyzdžiui, ekrano tipą);
5. pagal mažiausią ir didžiausią kainą.



SpragtelėkIT

Elektro Markt Pristatymas per 1-3 d.d. Geriausia garantija Geriausia kainos garantija **8 800 40 000** Prisijungti 0,00 €

IEŠKOTI

AKCIJOS **NUOLAIDŲ KODAI**

PRODUKTAI

Samsung UE55NU7172UXXH LED televizorius
€619,99
€462.98

Visi rezultatai

Buitinė ir asmeninio naudojimo technika

Parduotuvių tinklas

Žaislai, Laisvalaikio ir Turizmo prekės

Elektro Markt Pristatymas per 1-3 d.d. Garantijos ir veklių grąžinimas Geriausia kainos garantija **8 800 40 000** Prisijungti 0,00 €

IEŠKOTI

AKCIJOS **NUOLAIDŲ KODAI** **Apple parduotuvė** **Miele parduotuvė** **SAVAITĖS TOP!** **Elektromining** **Kavos klubas** **EM klubas** **Paslaugos** **Parduotuvių tinklas**

Elektrolife

Buitinė ir asmeninio naudojimo technika **Vaizdo ir Garso technika** **Kompiuterinė technika** **Telefonai, Laikrodžiai, Foto ir Auto technika** **Paspirtukai, Dronai, Airsoft** **Žaislai, Laisvalaikio ir Turizmo prekės**

Samsung Televizoriai LED

< Vaizdo ir Garso technika < Televizoriai < Televizoriai LED

LG (4) **Panasonic** (1) **PHILIPS** (5) **SAMSUNG** (8) **SONY** (4) **TOSHI** (2)

Ekranų įstrižainė
☐ 43" / ~109cm (1)
☐ 49" / ~124cm (1)
Daugiau v

Ekranų raiška
☐ 4K Ultra HD (3840x2160) (8)

Ekranų tipas
☐ Plokščias (7)
☐ Išlenktas (1)

Televizoriaus spalva
☐ Juoda (5)
☐ Sidabrinė (3)

Išmaniosios savybės
☐ Smart TV (8)
☐ Wi-Fi (8)

Tvirtinimui ant sienos išmatavimai
☐ 200x200 (1)
☐ 300x300 (1)
Daugiau v

Programinė įranga
☒ Tizen OS (4)

Kaina
436 € - 754 €





Prekės pasirinkimas ir krepšelio formavimas

1. Iš paieškos rezultatų pasirinkite norimą prekę;
2. užvedus ant prekės pele, galima ją iš karto įdėti į krepšelį;
3. arba atvertkite daugiau informacijos apie prekę, spragtelėję ant jos pavadinimo.

Atsivėrusiame lange įdėmiai peržiūrėkite:

4. informaciją apie prekę;
5. papildomus pasiūlymus;
6. informaciją apie pristatymą ir atsiėmimą;
7. ar papildomai galima įsigyti prekės garantiją;
8. prekės draudimą;
9. norėdami užsakyti prekę, spauskite mygtuką „Į krepšelį“.



Spragtelėkit

1.

SAMSUNG	SAMSUNG	SAMSUNG	SAMSUNG
TOP PREKĖ	TOP PREKĖ	TOP PREKĖ	TOP PREKĖ
Samsung UE40NU7192UXXH LED televizorius	Samsung UE50NU7092UXXH LED televizorius	Samsung UE55NU7172UXXH LED televizorius	Samsung UE43NU7192UXXH LED televizorius
324 ⁰⁰ € -17 % Sutaupote 65 ⁹⁹ € 389 ⁹⁹ €	388 ⁹⁸ € -10 % Sutaupote 41 ⁰¹ € 429 ⁹⁹ €	462 ⁹⁸ € -25 % Sutaupote 157 ⁰¹ € 619 ⁹⁹ €	352 ⁰⁰ € -27 % Sutaupote 27 € 379 ⁹⁹ €
		☒ Į KREPŠELĮ ☐ PALYGINTI	

2.

3.



Samsung UE55NU7172UXXH LED televizorius
SAMSUNG Prekės kodas: ELEK-133198

0 atsiliepimų

Ekrano įstrižainė
55" / ~139cm

Ekrano tipas
Plokščias

Ekrano raiška
4K Ultra HD (3840x2160)

Išmaniosios savybės
Smart TV, Wi-Fi

ATSISIŪSTI INSTRUKCIJĄ

Ypač patogiai ir greitai norimą prekę galite įsigyti išsimokėtinai. Tam reikia suformuoti prekių krepšelį ir kaip atsiskaitymo būdą pasirinkti „GF Lizingą“. Galite būti tikri, kad pirkimo procesas vyks sutarties dokumentus pasirašysite elektroninėje erdvėje. Nėra niekur eiti!

GF Lizingas
FINANSUOJAMA SUMA:
462.98 EUR
Skaičiuoti įmoką

Pavyzdžiui, skolinantis 462.98 Eur

E-KAINA
462.98 € -25%
Sutaupote 157.01 € 619.99 €

Jums siūlomi paslaugų paketai:

Prekės kaina XL pakete
449.09€
Prekės kaina 462.98€ 449.09€
Nemokamas pristatymas
Papildoma garantija: +5 metai
Paketo kaina: 563.40€
Į KREPŠELĮ

Prekės kaina L pakete
453.72€

MOKĖK DALIMIS 3
Mokėkite dalimis 3 x 15

Į KREPŠELĮ ☐ PALYGINTI

Techniniai parametrai | Įsigijimo informacija | Atsiliepimai

Pagrindinės savybės

Gamintojo garantijos terminas 24

Ekranas

Ekrano įstrižainė 55" / ~139cm
Ekrano tipas Plokščias
Ekrano raiška 4K Ultra HD (3840x2160)
Ekrano matricos tipas VA
HDR Technologija Taip
Ekrano ryškumas 1300 cd/m²

Garsas

Garso atkūrimo technologija Dolby Digital Plus
Garsiakalbių kiekis 2
Garsiakalbių galingumas 20 W
Garso Technologijos DTS Premium Sound 5.1

6.

Pristatymo su kurjeriu kaina: 0,00 €
Pristatymo terminas: 2-4 d.d.

Atsiėmimo terminas ELEKTROMARKT parduotuvėje: 0-2 d.d.

Užsisakius internetu galima atsiimti šiose parduotuvėse:
Elektromarkt Savanorių Kaunas
Elektromarkt Panevėžys
Elektromarkt Veiveriai Kaunas
Elektromarkt Klaipėda

7.

Prekei suteikta 24 mėn. garantija.
Papildoma garantija: 1 m. - 37,04 €

8.

Papildomas draudimas: 1 m. - 78,39 €

Paslaugas galėsite prisidėti krepšelyje



Atsiskaitymas už prekę. 1 žingsnis: užsakymas

Atsivėrusiame lange matysite savo krepšelio turinį:

1. jeigu norite, čia vis dar galima užsisakyti papildomų pasiūlymų;
2. jeigu norite pirkti dar prekių, spauskite mygtuką „Tęsti apsipirkimą“;
3. jeigu norite prekę pašalinti iš krepšelio, spauskite šalia prekės esantį ženkluką „x“;
4. jeigu norite tęsti atsiskaitymą, spauskite mygtuką „Pradėti atsiskaitymą“.



Spragtelėkit

Elektro Markt

Užsakymas

Duomenys

Pristatymas

Apmokėjimas

Pagalba
perkant

8 800 40 000
I-V. 09-18 val.

< TĘSTI APSIPIRKIMĄ

2.

Samsung UE55NU7172UXXH LED televizorius

Jums siūlomi paslaugų paketai:

Prekės kaina XL pakete

449.09 €

• Prekės kaina 462,98 €
449,09 €

• Nemokamas pristatymas

• Papildoma garantija: +5
metai

Prekės kaina L pakete

453.72 €

• Prekės kaina 462,98 €
453,72 €

• Nemokamas pristatymas

• Papildoma garantija: +3
metai

Garantija: 24 mėn. (įsigijus šiandien, galios iki 2021-01-23)

Papildoma garantija

+ 1 metai
37,04 €

+ 2 metai
50,93 €

+ 3 metai
64,82 €

+ 4 metai
78,71 €

+ 5 metai
97,23 €

Papildoma garantija įmonėms

+ 1 metai
69,45 €

+ 2 metai
92,60 €

+ 3 metai
115,75 €

Papildomas draudimas

1 metai
76,39 €

2 metai
137,51 €

1

462,98 €

449,09 €

453,72 €

Kiekis

1

Kaina

462,98 €

543,40 €

517,24 €

3.

1.

4.

PRADĖTI ATSISKAITYMĄ

ATNAUJINTI PREKIŲ KREPŠELĮ

Apmokėjimo žingsnyje galėsite įsigyti išsimokėtina

mokilizingas

SB LIZINGAS

General Financing

Turite nuolaidos kodą?

>

Kaina

462,98 €

Viso be PVM

382,63 €

PVM

80,35 €

Viso su PVM

462,98 €

MOKĖK
DALIMIS

3

Mokėkite dalimis 3 x 154.33

< TĘSTI APSIPIRKIMĄ

2.

4.

PRADĖTI ATSISKAITYMĄ



- 

SpragtelékIT

14



Atsiskaitymas už prekę. 3 žingsnis: pristatymas

1. Pasirinkite pristatymo būdą;
2. galite palikti komentarą pardavėjui;
3. spauskite mygtuką „Tęsti“.



SpragtelėkIT

The screenshot shows the 'Elektro Markt' checkout interface. At the top, there is a progress bar with four steps: 1. Užsakymas, 2. Duomenys, 3. Pristatymas (highlighted), and 4. Apmokėjimas. To the right, contact information is displayed: 'Pagalba perkant 8 800 40 000 I-V: 09-18 val.'.

The main section is titled 'Prekių pristatymo būdas'. It contains two radio button options: 'Pristatys kurjeris 0,00 €' (selected) and 'Atsiimsiu Elektromarkt parduotuvėje 0,00 €'. A red callout box with the number '1.' and a mouse cursor icon points to the first option.

Below this is a section titled 'Komentaras pardavėjui' with a text input field. A red callout box with the number '2.' and a mouse cursor icon points to this field.

At the bottom, there are two buttons: '< ATGAL' and 'TĘSTI >'. A red callout box with the number '3.' and a mouse cursor icon points to the 'TĘSTI >' button.



Atsiskaitymas už prekę. 4 žingsnis: mokėjimas

Atsivėrusiame lange atidžiai peržiūrėkite užsakymo duomenis:

1. jeigu jūsų duomenyse yra klaidų, juos galite pakeisti;
2. pasirinkite mokėjimo būdą;
3. pažymėkite varnelę, jeigu norite gauti asmeninius pasiūlymus;
4. pažymėkite varnelę patvirtinimą, kad pateikėte teisingus duomenis ir susipažinote bei sutinkate su pirkimo-pardavimo taisyklėmis;
5. spauskite mygtuką „Užsakyti“.



SpragtelėkIT

Elektro Markt

Užsakymas 1 Duomenys 2 Pristatymas 3 Apmokėjimas 4

Pagalba 8 800 40 000
perkant I-V: 09-18 val.

Labas, Jonas

Patikrink, ar visi duomenys yra teisingi. Jei nori pakeisti pristatymo adresą, spausk mygtuką "Pakeisti duomenis". Jei viskas gerai, gali apmokėti savo užsakymą. Po sėkmingo apmokėjimo informaciją apie užsakymą atsiųsime nurodytu el. paštu elingaz@gmail.com.

Mokėtojo adresas	Pristatymo adresas	Prekių pristatymo būdas	Komentaras	
Jonas Kaunas, 44169 Lietuva T: +370	Jonas Kaunas, 44169 Lietuva T: +370	DPD - Pristatys kurjeris		PAKEISTI DUOMENIS 1.

Užsakymo Apžvalga

	Kaina	Kiekis	Suma
 Samsung UE55NU7172UXXH LED televizorius	462,98 €	1	462,98 €

2.

Apmokėjimo būdas

Grynais

☐ Gryniesiems pinigais kurjeriui
pristačius prekes arba prekę
atsiimant parduotuvėje

Internete

☐ Elektroninė bankininkystė
☐ Apmokėti kriptovaliuta
☐ Bankinis pavedimas

Išsimokėtinai

☐ General Financing
☐ SB LIZINGAS
☐ mokilizingas
☐ MOKĖK DALIMIS 3

3. ☐ Noriu gauti Elektromarkt asmeninius pasiūlymus, naujienas apie specialias akcijas bei žaidimus

4. ☒ Patvirtinu, kad pateikti pirkėjo duomenys yra teisingi bei susipažinau ir sutinku su elektromarkt.lt pirkimo-pardavimo taisyklėmis *

< ATGAL

UŽSAKYTI >

5.

Naudingos programėlės

 	 Programėlė „Kainos.lt“ Kainos.lt – kainų palyginimo programėlė. https://play.google.com/store/apps/details?id=lt.kainos.app https://apps.apple.com/us/app/kainos-lt/id1452540566	 
	 Programėlė „Kaina24.lt – prekių kainos“ Kainų palyginimo programėlė. https://play.google.com/store/apps/details?id=lt.cpartner.apps.android.kaina24lt&hl=lt https://apps.apple.com/lt/app/kaina24-lt/id1160264567	

Kitos Lietuvos prekybos centrų programėlės:

	Programėlė „Pigu.lt“ Tai „Pigu.lt“ elektroninės parduotuvės Lietuvoje mobilioji programėlė.
	Programėlė „Topo Centras“ Tai „Topo centro“ elektroninės parduotuvės Lietuvoje mobilioji programėlė.
	Programėlė „Varlė.lt“ Tai lietuviškos elektroninės parduotuvės „Varlė.lt“ mobilioji programėlė.
	Programėlė „Senukai.lt“ Tai lietuviškos elektroninės parduotuvės „Senukai.lt“ mobilioji programėlė.
	Programėlė „Mano akcijos – reklaminiai leidiniai, nuolaidos“ Čia rasite daugybę prekybos tinklų pasiūlymų, akcijų bei nuolaidų iš daugiau nei 25 parduotuvių 5 kategorijose.
	Programėlė „Barbora.LT“ Elektroninės maisto prekių parduotuvės www.barbora.lt programėlė. Prekės pristatomos Vilniuje, Kaune, Trakuose, Klaipėdoje, Gargžduose, Kretingoje, o vasarą – Palangoje ir Šventojoje.
	Programėlė „IKI“ Patogu sudaryti IKI pirkinių sąrašą bei juo pasidalinti su šeima. Namiškiai ne tik galės jį peržiūrėti, bet sąrašą papildyti ar keisti. Taip sutaupysite daug laiko ir nepamiršite mėgstamų prekių. Sekdami IKI akcijas, peržiūradami jas pagal kategorijas nepraleisite progos įsigyti prekių pigiau.
	Programėlė „LIDL“ Programėlėje sužinokite apie aktualiausius pasiūlymus ir akcijas „Lidl“ parduotuvėse, raskite artimiausią „Lidl“ parduotuvę, sudarykite maršrutą ir pan.



NUORODŲ SĄRAŠAS

	www.eshops.lt – Lietuvos internetinių parduotuvių katalogas. Kataloge galima rasti nuorodų į Lietuvoje veikiančias elektronines parduotuves. Čia taip pat galima užregistruoti savo e. parduotuvę.
	https://www.internetoparduotuves.lt – populiariausių interneto parduotuvių sąrašas.
Paslaugas, pramogas ir prekes siūlantys internetiniai portalai	
	www.beta.lt
	https://grupinis.lt
MemberShop	https://membershop.lt
Kitos e. parduotuvės:	
	www.pigu.lt – įvairiausių prekių (nuo drabužių iki buitinės technikos) e. parduotuvė.
	www.topshop.lt – namų ir švaros, virtuvės, sporto ir laisvalaikio, grožio ir sveikatos prekės bei prekės vaikams.
	www.b-a.eu
Maisto ir kitų buitinių prekių elektroninė parduotuvė	
	www.barbora.lt

Statybinių medžiagų, remonto, buities, sodo ir daržo prekių e. parduotuvės



www.senukai.lt



www.ermitazas.lt



<https://lemora.lt>



<https://zaliastotele.lt>

Leidinių prenumerata internetu



<http://www.prenumeruok.lt/Order.aspx> – leidinių prenumerata Lietuvos pašto svetainėje.
Plačiau apie prenumeratą: <https://www.prenumeruok.lt>
Kaip prenumeruoti internetu? <https://www.prenumeruok.lt/main.aspx>

Buities ir elektronikos prekių e. parduotuvės



www.topocentras.lt



www.elektromarkt.lt



www.avitela.lt



www.bigbox.lt



www.varle.lt



www.skytech.lt



www.rde.lt



www.lemona.lt – įvairių elektronikos komponentų, įrankių ir medžiagų e. parduotuvė.

Telekomunikacinių prekių ir paslaugų e. parduotuvės



www.telia.lt



www.bite.lt



www.tele2.lt

Išankstinės mobiliojo telefono sąskaitos papildymas



www.labas.lt



www.telia.lt/extra



<https://pildyk.lt>



www.ezys.lt

Knygų e. parduotuvės



www.knygos.lt



www.knyguklubas.lt



www.patogupirkti.lt



www.pegasas.lt



www.vaga.lt

Interaktyvi biblioteka	
	www.ibiblioteka.lt – portalas ibiblioteka.lt vienija daugiau nei 70 Lietuvos viešųjų, valstybinės ir nacionalinės reikšmės bibliotekų ir kiekvienam atveria patogesnes galimybes pasiekti reikalingą informaciją ar paslaugą „vieno langelio“ principu.
Grožio priemonių e. parduotuvės	
	www.douglas.lt
	www.kristiana.lt
	http://cascada.lt
	www.eurokos.lt
Prekės automobiliams	
	https://e-shop.eoltas.lt
	https://melga.lt
	www.autoaibe.lt
Draudimo paslaugos	
	www.edrauda.lt – brokerių draudimas internetu (gyventojų, turto, automobilio, kelionių draudimas).
	www.perlopaslaugos.lt – „Perlo“ brokerių paslaugos automobilio draudimui internetu. Brokeriai teikia ir kitas draudimo paslaugas.
	www.ergo.lt – transporto priemonių, turto, asmens, gyvybės ir taupymo, sveikatos draudimas.
	www.ld.lt – transporto priemonių, turto, asmens, gyvybės ir taupymo, sveikatos draudimas.
	www.epolisas.lt – transporto priemonių, turto, asmens, gyvybės ir taupymo, sveikatos draudimas.

Vartotojų teisių apsauga



VALSTYBINĖ VARTOTOJŲ
TEISIŲ APSAUGOS TARNYBA

www.vvtat.lt – valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba



www.vartotojucentras.lt – vartotojų teisių gynimo centras



www.ecc.lt – Europos vartotojų centras



Noriu nusipirkti naują sekciją, seną parduoti. Kur turiu paskelbti apie parduodamą daiktą?

Šiame skyriuje sužinosite:

- apie skelbimo kūrimo rekomendacijas,
- apie skelbimo įkėlimą į skelbimų portalą,
- apie skelbimus socialinių tinklų specialiose grupėse.

Naudojama techninė ir programinė įranga:

- stacionarus, nešiojamasis arba planšetinis kompiuteris su operacine sistema, išmanusis telefonas, interneto naršyklė, interneto ryšys.

Šio skyriaus struktūra:

- gyvenimiška situacija – skelbimo įkėlimas skelbimų portale ir socialiniame tinkle,
- mokomoji medžiaga,
- papildomi įdomūs šaltiniai.

UŽDUOTIS

Išnagrinėkite pagal scenarijų aprašytas situacijas ir pabandykite tai atlikti patys.

JONAS SKELBIA APIE PARDUODAMĄ SEKCIJĄ SKELBIMŲ PORTELE

	Jonas nori savo naują televizorių pastatyti naujoje sekcijoje, taigi, seną sekciją jis ketina parduoti, tačiau nežino, kur ir kaip tai galėtų padaryti. Anksčiau jis įdėdavo skelbimą į laikraštį, tačiau Vidas papasakoja apie internetinį portalą www.skelbiu.lt ir parodo, kaip sukurti skelbimą. Jonas mokomojoje medžiagoje dar paskaito apie teisingo ir veikiančio skelbimo kūrimo taisykles, paskelbia apie parduodamą sekciją ir laukia pirkėjų skambučių.
	Jonas yra prisiregistravęs socialiniame tinkle „Facebook“ ir čia skelbia įvairius įrašus, nuotraukas iš renginių, kuriuose dalyvauja, ieško pažįstamų ir pan. Mokymų metu Jonas sužinojo apie galimybę parduoti nenaudojamus daiktus specialiose „Facebook“ grupėse. Jis nusprendė skelbimą apie parduodamą sekciją paskelbti „Facebook“ savo miesto turgelio grupėje. Prisijungęs prie „Facebook“ jis atliko savo miesto turgelio paiešką ir įsiregistravo į šią grupę. Netrukus, gavęs patvirtinimą, Jonas paskelbė skelbimą apie parduodamą sekciją. Praėjus kelioms valandoms atsirado keli pirkėjai, kurie parašė komentarus ir paprašė pateikti daugiau informacijos. Jonas atsakė į komentarus ir vienas iš komentatorių nusprendė nusipirkti Jono sekciją.



Skelbimai internete

Internetė specialiuose skelbimų portaluose galima skelbti informaciją apie parduodamus rankdarbius, nereikalingus ar nebenaudojamus daiktus, apsikeisti daiktais ir pan.

Tokių specializuotų skelbimų portalų pavyzdžiai:

- www.skelbiu.lt,
- www.alio.lt,
- www.aruodas.lt,
- <https://autoplus.lt>,
- <https://autogidas.lt>,
- www.vinted.lt,
- www.musumazyiai.lt.

Šiame leidinyje apžvelgsime www.skelbiu.lt portalą ir kaip į jį įkelti skelbimą.

Skelbimo kūrimo rekomendacijos

Publikuojant skelbimą internete, reiktų atkreipti dėmesį į keletą svarbių dalykų:

- pateiktas aiškus ir išsamus prekės aprašymas;
- taisyklinga gramatika. Netaisyklingai parašyti raktiniai žodžiai nevaizduojami paieškos rezultatuose;
- būtina nurodyta parduodamo daikto dydį arba išmatavimą. Puiku, jei pavyks pavaizduoti išmatavimą nuotraukoje;
- būtina nurodyti pardavėjo gyvenamąją vietą, didesniame mieste – ir rajoną. Ši taisyklė negalioja, jei prekę siųsite patys;
- turi būti nurodytas pardavėjo telefonas, kiti kontaktiniai duomenys;
- nuotraukos turi būti tikros ir geros kokybės, daiktas matomas. Į nuotrauką neturi patekti manų netvarka, kiti daiktai.

Jei yra specialių sąlygų (baldas išrinktas, galima apžiūrėti tik tam tikru laiku, nerašyti trumpųjų SMS žinučių, o tik skambinti), jos turi būti nurodytos.



Skelbimo paieška svetainėje www.skelbiu.lt

Atverkite naršyklėje www.skelbiu.lt

1. paieškos laukelyje galite įvesti ieškomą daiktą;
2. pasirinkite miestą;
3. pasirinkite kategoriją, pavyzdžiui, „Buitis“;
4. atsivėrusiame paieškos lange galite nurodyti, kokie pasiūlymai domina: privatūs ar įmonių;
5. galite nurodyti skelbimo tipą: „Siūlo“, „Ieško“, „Siūlo/Ieško“;
6. galite nurodyti kainą nuo ir iki.



Spragtelėkit

The screenshot shows the homepage of www.skelbiu.lt. Callout 1 points to the search bar with the text "Ieškok tarp 646735 skelbimų". Callout 2 points to the location dropdown menu showing "Visi miestai". Callout 3 points to the category dropdown menu showing "Visi skelbimai".

Transportas	Nekilnojamasis turtas	Darbas, paslaugos	Buitis
Automobiliai (30778)	Butai (9917)	Siūlo darbą (6823)	Baldai, interjeras (38566)
Moto (3420)	Namai (8830)	Ieško darbo (1869)	Flora, fauna (11305)
(Mikro)autobusai (2043)	Patalpos (2221)	Biuro paslaugos (240)	Grožis, sveikata (6428)
Dviračiai (6384)	Sklypai (10896)	Grožio, sveikatos paslaugos (710)	Kolekcionavimas (28233)
Spec. transportas (6761)	Sodybos (1235)	Kursai, mokymai (554)	Maistas, gėrimai (1649)
Vandens transportas (906)	Garažai (465)	Renginių paslaugos (525)	Namų apyvokos reikmenys (8125)
Žemės ūkio technika (5680)	Nuoma (8292)	Verslo paslaugos (467)	

The screenshot shows the search results for "sekcija" in Vilnius. Callout 4 points to the "Buitis" category. Callout 5 points to the "Baldai" subcategory. Callout 6 points to the "Siūlo" filter. The page shows various furniture items for sale, including a kitchen unit, a TV cabinet, and a dining table.

The screenshot shows a list of furniture items for sale. Callout 7 points to the list of items. The items are:

- Korpusinė sekcija**: Korpusinė sekcija, TV spintelė, indauja-lentyna, prie sienos tvirtinama lentyna. Skambinti po 14 val. **180 €**
- Superiniai Vokisiki Vox Baldai**: Nerelios vokiskos komodos, 3 vnt Moketa 350€ uz vnt atiduodu pigiai Turi minimaliu zymiu bet visiskai nepastebima Stilinga klasikine spalvyte su auksinem rankenelēm **75 €**
- Parduodama spinta su TV komoda ir lentyna**: Mažai naudota sekcija su bufetu, TV komoda ir lentyna svetainei. Parduodama, nes ieškau kito stiliaus sekcijos. Bendras ilgis 3m. TV staliuko ilgis 1,20m. Karoliniškės. **140 €**



Registracija svetainėje www.skelbiu.lt

Norint publikuoti skelbimą, yra reikalinga registracija.

1. Lango kairiajame viršutiniame kampe spauskite „Registruotis“;
2. įveskite e. paštą arba telefoną;
3. įveskite slaptažodį;
4. spauskite mygtuką „Registruotis“;
5. registruotis galite ir su savo „Facebook“ arba „Google“ paskyromis.



Spragtelėkit

The screenshot shows the homepage of **skelbiu.lt**, described as the largest Lithuanian classifieds portal. The top navigation bar includes language options (LT, RU), user counts, and links for 'Paieškos (0)', 'Prisijungti', and 'Registruotis'. A search bar indicates 646,735 listings. Below the search bar, there are four main categories: Transportas, Nekilnojamasis turtas, Darbas, paslaugos, and Buitis, each with a list of sub-categories and their respective counts. A red callout bubble with the number '1.' and a mouse cursor icon points to the 'Registruotis' link in the top right corner.

The screenshot shows the 'Registruotis' (Register) page. At the top, it states 'Registruodamiesi jūs patvirtinate, kad sutinkate su portalo taisyklėmis'. The registration form includes fields for 'El. paštas/Telefonas' (Email/Phone) and 'Slaptažodis' (Password). There are two main registration options: 'ARBA' (OR) and two social media login buttons: 'Registruotis su Facebook' and 'Registruotis su Google'. Red callout bubbles with numbers 2 through 5 and mouse cursor icons point to the following elements: 2. points to the 'El. paštas/Telefonas' field; 3. points to the 'Slaptažodis' field; 4. points to the 'Registruotis' button at the bottom left; 5. points to the 'Registruotis su Facebook' button.



Skelbimo publikavimo svetainėje www.skelbiu.lt. 1 žingsnis

Atverkite puslapį www.skelbiu.lt

1. spauskite mygtuką „Įdėk skelbimą“;
2. pasirinkite kategoriją.



SpragtelėkIT

LT RU | ♥ (0) | 📍 (0) | Paieškos (0) | Prisijungti | Registruotis

+ Įdėk skelbimą | Ieškok tarp 646735 skelbimų | Visi miestai | Visi skelbimai

Transportas	Nekilnojamasis turtas	Darbas, paslaugos	Buitis
Automobiliai (30778)	Butai (9917)	Siūlo darbą (6823)	Baldai, interjeras (38566)
Moto (3420)	Namai (8830)	Ieško darbo (1869)	Flora, fauna (11305)
(Mikro)autobusai (2043)	Patalpos (2221)	Biuro paslaugos (240)	Grožis, sveikata (6428)
Dviračiai (6384)	Sklypai (10896)	Grožio, sveikatos paslaugos (710)	Kolekcionavimas (28233)
Spec. transportas (6761)	Sodybos (1235)	Kursai, mokymai (554)	Maistas, gėrimai (1649)
Vandens transportas (906)	Garažai (465)	Renginių paslaugos (525)	Namų apyvokos reikmenys (8125)
Žemės ūkio technika (5680)	Nuoma (8292)	Verslo paslaugos (467)	

Lankomiausias skelbimų portalas

LT RU | ♥ (0) | 📍 (4) | Paieškos (2) | Prisijungti

Jeigu esi prisiregistravęs, nepamiršk prisijungti »

Skelbiu.lt pagalba: +370 6 123 4567

Transportas	Baldai, interjeras	Baldai	Lovos
Nekilnojamasis turtas	Flora, fauna	Interjero detalės	Prekybiniai baldai
Darbas, paslaugos	Grožis, sveikata		Prieškambario baldai, kab...
Buitis	Kolekcionavimas		Sėdmaišiai
Kompiuterija	Maistas, gėrimai		Seifai
Komunikacijos	Namų apyvokos reikmenys		Sekcijos, bufetai
Technika	Antikvariatas		Sofos, miegamosios sofos
Pramogos	Dovanojama, radiniai		Spintelės
Drabužiai, avalynė	Kietas, skystas kuras		Spintos
Auginantiems vaikus	Kita		Stalai, staliukai



Skelbimo sukūrimo svetainėje www.skelbiu.lt. 2 žingsnis

3. nurodykite skelbimo tipą: „Siūlau“, „Ieškau“;
4. įrašykite patrauklų ir informatyvų pavadinimą;
5. išsamiai aprašykite savo pasiūlymą. Kuo mažiau klausimų kils skaitant jūsų skelbimą, tuo greičiau rasite klientą;
6. įveskite kainą;
7. įkelkite nuotraukas;
8. nurodykite, kas jūs esate;
9. įveskite telefoną (pažymėkite varnelę, jei nenorite rodyti telefono skelbime);
10. įveskite e. paštą;
11. pasirinkite miestą;
12. spauskite mygtuką „Skelbti“.



SpragtelėKIT

Kategorija: Buitas » Interjeras » Baldai » Sekcijos, bufetai

Veiksmai: ☒ Siūlau ☐ Ieškau

Pavadinimas: Pigiai parduodu sekciją

Aprašymas: Laiko patikrina sekcija ieško naujų namų, galbūt kas nors prikels antram gyvenimui. Sekcija tvarkinga, nesubraižyta ir tvirta. Parduodama be indų, patomų nuotraukoje.
Išmatavimai: ilgis - 2.40 m., aukštis - 1.70 m., gylis, 0.43 m.
Pasiimti patiems.

Kaina: 15 €

7.

8. **Jūs esate:** ☒ Privatus asmuo ☐ Įmonė / verslas / komercinė veikla

9. **Telefonas:** +370 ☒ Nerodyti telefono numerio skelbime

10. **El. paštas:** @gmail.com ☐ Išjungti kontaktavimo el. pašto funkciją skelbime

11. ☐ Įjungti pokalbių („chat“) funkciją skelbime

Miestas: Vilnius

Interneto svetainė:

Rodyti šį skelbimą <https://www.skelbiu.lt/pasiulymai/gama/> ☒

Įvesdami skelbimą, sutinkate su portalo [taisyklėmis](#) (atnaujinta 2018-06-23)

12.



Skelbimai socialiniuose tinkluose

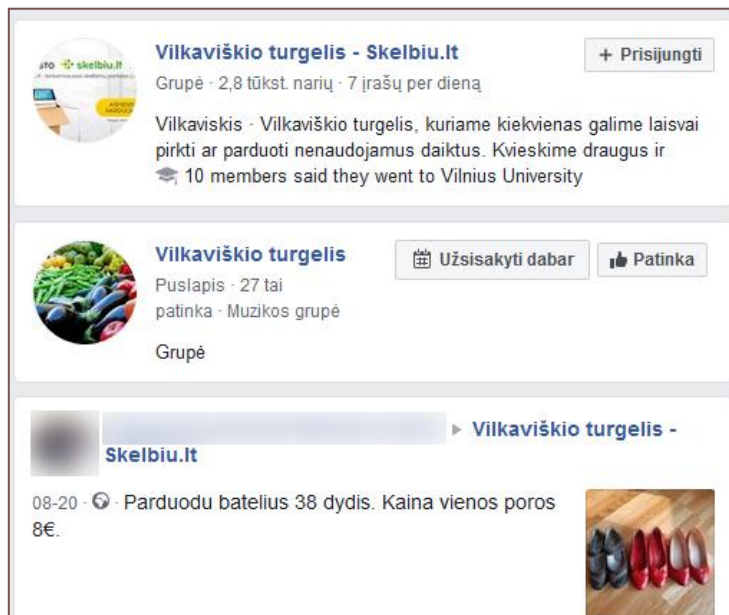
Naudodami socialinius tinklus žmonės bendrauja vieni su kitais, skelbia įrašus apie renginius, gyvenimo įvykius, nuotraukas ar jų albumus ir pan. Socialiniai tinklai suburia tam tikrus interesus turinčius žmones, kurie sukuria specialias socialinio tinklo grupes ir čia skelbia tai grupei aktualią informaciją. „Facebook“ grupės gali būti viešos, uždaros arba slaptos. Viešose grupėse skelbiamas turinys matomas visiems „Facebook“ naudotojams, uždaroje grupėje – tik tos grupės nariams. Norint matyti uždarų grupių skelbiamą turinį arba pačiam skelbti, reikia tapti tos grupės nariu nusiuntus užklausą. Grupės administratorius peržiūrėjęs užklausą gali patvirtinti narystę grupėje. Grupės administratorius dažniausiai yra grupės įkūrėjas arba kitas tos grupės dalyvis, kuriam administratorius suteikė administravimo teisę.

„Facebook“ naudotojai yra sukūrę nemažai grupių, skirtų skelbimams. Dažnai tokios grupės yra uždaros ir reikia siųsti užklausą norint tapti tos grupės nariu. Tapus grupės nariu galima peržiūrėti skelbimus, juos komentuoti arba pačiam įkelti skelbimą.

Apie norimą grupę galima sužinoti „Facebook“ paieškos laukelyje įvedus paieškos žodžius, pavyzdžiui, „turgelis“, „parduodu“, „skelbiu“ arba galima pabandyti konkretesnę paiešką, tokią kaip „Vilkaviškio turgelis“.

Paieškos rezultatuose pateikiami rezultatai pagal atliktą paiešką. Tai gali būti konkrečių žmonių įrašai, puslapiai arba grupės. Po grupės pavadinimu pateikiama, kiek grupėje yra narių, kiek per dieną paskelbiama įrašų ir trumpas grupės aprašymas.

Norint tapti konkrečios grupės nariu, reikia paspausti mygtuką „Prisijungti“.



Pateikiame kelių „Facebook“ skelbimų grupių pavadinimus:

- Automobiliai ir jų dalys, perku parduodu (12 tūkst. narių),
- Automobiliai iki 1000€ (31 tūkst. narių),
- Automobiliai iki 300 Eurų (36 tūkst. narių),
- Skelbimai Vilniuje (11 tūkst. narių),
- Skelbimai Kaune (71 tūkst. narių),
- Augalų skelbimai (3,6 tūkst. narių),
- Ūkininkų ir žemdirbių skelbimai (6,1 tūkst. narių),
- Perku/Parduodu/Mainau/Keičiu (77 tūkst. narių),
- Rankdarbių turgelis (10 tūkst. narių),
- Auksarankių turgelis (18 tūkst. narių).



Norint naudotis „Facebook“ reikalinga turėti prisijungimo vardą ir slaptažodį. Jo neturint reikalinga registracija.

Pastaba: plačiau apie „Facebook“ ir jo paskyros sukūrimą skaitykite [„Paslaugos internete: socialinis tinklas „Facebook“](#).

Vaizdo įrašai apie skelbimus internete

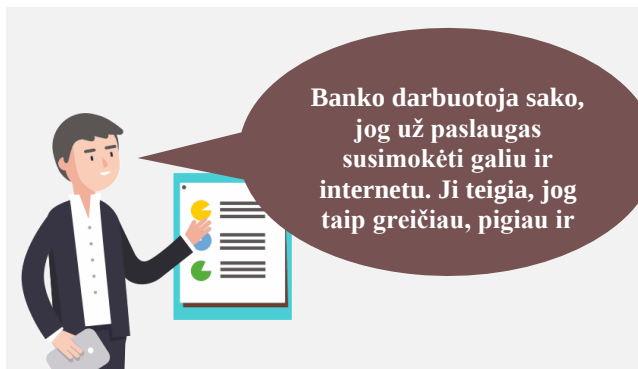
Pavadinimas ir nuoroda	Trumpas turinio aprašymas
Nenaudojamus daiktus parduok per Skelbiu.lt (0:27 min) 	Šiame vaizdo įrašė rodoma situacija apie nenaudojamų daiktų nemokamą skelbimą internetu.
Nenaudojamus daiktus parduok per Skelbiu.lt (0:23 min) 	Šiame vaizdo įrašė rodoma situacija apie nenaudojamų daiktų nemokamą skelbimą internetu.

Naudingos programėlės

 	 Programėlė „Skelbiu.lt“ Populiariausi skelbimai! Šimtai tūkstančių puikių pasiūlymų. Telefonai, kompiuteriai, automobiliai, dviračiai, paslaugos, nekilnojamas turtas, drabužiai, prekės vaikams, baldai, buitinė technika, laisvalaikio prekės ir begalės kitų prekių. https://play.google.com/store/apps/details?id=com.diginet.skelbiu.lt&hl=lt https://apps.apple.com/lt/app/skelbiu-lt/id455758808	 
---	---	---



Populiariausi skelbimų portalai:	
	www.alio.lt – nemokami skelbimai.
	www.vinted.lt – vyriški ir moteriški drabužiai ir aksesuarai. Čia galima nusipirkti, mainyti ir parduoti.
	https://autogidas.lt – transporto skelbimų portalas.
	www.autoplius.lt – transporto skelbimų portalas.
	www.aruodas.lt – nekilnojamojo turto skelbimų portalas pardavimui, nuomai.
	www.musumazyliai.lt – šiame portale galima pirkti, parduoti bei mainyti mažųjų išaugtus rūbus, avalynę, žaislus ir pan.



Šiame skyriuje suprasite:

- e. bankininkystės naudą,
- prisijungimo prie bankininkystės būdus,
- e. parašo sąvoką ir paskirtį, naudojimo būdus.

Išmokssite:

- tvarkyti pinigus, sąskaitas internetu,
- atlikti vietinius pavedimus, atsiskaityti už įvairias paslaugas,
- jungtis prie viešųjų e. paslaugų naudojant e. bankininkystės paskyrą.

Naudojama techninė ir programinė įranga:

- stacionarus, nešiojamas arba planšetinis kompiuteris su operacine sistema, išmanusis telefonas,
- dalyvių ID kortelės (arba prisijungimo prie e. bankininkystės priemonės, mobilusis parašas) ir skaitytuvai.

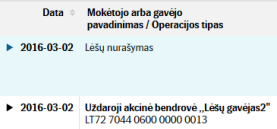
Šio skyriaus struktūra:

- gyvenimiška situacija – jungimasis prie e. bankininkystės, pavedimų atlikimas, prisijungimas prie viešųjų e. paslaugų, naudojant e. bankininkystę,
- mokomoji medžiaga,
- papildomi įdomūs šaltiniai.

Atliekant užduotis bus kartojamos ankstesnėse temose įgytos žinios bei gilinami skaitmeninių įrenginių ir interneto e. paslaugų naudojimo įgūdžiai.

UŽDUOTIS

Naudojamiesi *Demo* e. bankininkystės svetaine filtruokite pasirinkto laikotarpio įrašus, paruoškite demonstracinį pavedimą, peržiūrėkite, prie kokių e. paslaugų galima prisijungti.

 www.clipartmax.com	Jonas jau seniai svajojo, kaip jis savo skaitmeniniame įrenginyje galės tikrinti savo banko sąskaitą, užsisakyti paslaugas internetu ir už jas atsiskaityti naudodamas interneto bankininkystę. Iki šiol tai buvo lyg sapnas. Tačiau Jonas neseniai pradėjo lankyti skaitmeninio raštingumo kursus, kurių metu lektorius papasakojo, kad naudotis interneto bankininkyste nėra taip sudėtinga, kaip Jonas manė iki šiol.
 www.seb.lt	Lektorius pasiūlė pabandyti, kaip veikia demonstracinė SEB banko sukurta aplinka. Svarbiausia, kad kiekvienas dalyvis neturėdamas jokių prisijungimo duomenų prie interneto bankininkystės gali išbandyti pagrindines paslaugas. Be to, pasipraktikuoti interneto bankininkystės veikimą galės ir namuose patogiu jam metu.
	Prisijungęs prie šios sistemos Jonas pabandė suformuoti išrašus apie tam tikro laikotarpio gautus ir išleistus pinigus, pamėgino paruošti lėšų pavedimą nurodydamas gavėjo sąskaitą, gavėją, pavedimo sumą, mokėjimo paskirtį ir pan. Po to suformavo įmoką už paslaugas.
	Vėliau su lektoriaus pagalba pabandė sukurti e. sąskaitą nuolat pasikartojantiems mokėjimams, pavyzdžiui, mėnesinei įmokai už draudimą.
	Mokymų metu lektorius papasakoja, kad naudojant internetinę bankininkystę galima prisijungti prie įvairių viešųjų paslaugų, tokių kaip portalai VMI ar SoDra. Dalyviai demonstracinėje versijoje praktiškai atlieka veiksmų eigą.



www.browardclerk.org

Jono svajonė išsipildė! Išbandęs demonstracinę interneto banko versiją, jis suprato, kad nėra taip baisu. Po mokymų jis nuvyko į artimiausią banko skyrių, sudarė e. bankininkystės sutartį, gavo visus prisijungimo duomenis. Nuo šiol Jonas sėkmingai naudoja interneto bankininkystės portalu atlikdamas pavedimus už komunalines paslaugas, atsiskaitydamas už prekes ir paslaugas, perkamas internetu, ir bet kada gali pasitikrinti lėšų likutį.

UŽDUOTIS

Išsiaiškinti saugius prisijungimo prie internetinio banko būdus.



<https://pixabay.com>

Kitą mokymų dieną lektorius dalyviams paaiškino, kokie yra saugūs prisijungimo prie banko būdai. Jonas vieną jų jau žino, tai yra kodų generatorius. Tačiau įdėmiai išlausė ir apie kitas priemones.

Lektorius paaiškino ne tik apie kodų generatorių, bet ir apie „Smart-ID“ programėlę, mobilųjį ir elektroninį parašą. Trumpai papasakojo apie bankų atsisakymą naudoti kodų korteles. Jonas sužinojo, kur juos galima įsigyti, kokie privalumai ir trūkumai. Taip pat diskutavo apie elektroninio parašo panaudojimo galimybes jungiantis prie e. bankininkystės, informacinių sistemų, viešųjų įstaigų, teikiančių e. paslaugas, ar pasirašant e. dokumentus.

Jonas susimąstė, ar nereikėtų ir jam pasinaudoti patogesniu nei kodų generatorius prisijungimo prie savo interneto banko būdu. Be to, Jonas turi išmanųjį telefoną. Padėkite Jonui apsispręsti, kurį kitą saugų prisijungimo būdą jis gali pasirinkti.

UŽDUOTIS

Su lektoriaus pagalba įdiegti „Smart-ID“ programėlę į išmanųjį įrenginį.



www.smart-id.com

Ilgai svarstęs apie saugius prisijungimo prie interneto bankininkystės būdus, Jonas nusprendė įsidiegti „Smart-ID“ programėlę, kuri leidžia patogiai jungtis prie savo interneto banko. Seminaro metu lektorius padėjo Jonui ją įdiegti ir atlikti registraciją naudojant Jono interneto banko identifikavimo duomenis.

Dabar Jonui jungiantis prie savo interneto banko nereikės jokių kitų identifikavimo priemonių, tokių kaip kodų generatorius, pakaks turėti savo išmanųjį telefoną su įdiegta „Smart-ID“ programėle.

UŽDUOTIS

Pažiūrėkite, kokią programėlę išmaniesiems įrenginiams siūlo jūsų bankas.



<https://us.123rf.com>

Jonas per televiziją girdėjo apie specialias Lietuvos bankų programėles, diegiamas į išmaniuosius įrenginius. Jis nusprendė pirmiausia apie tai informacijos paieškoti internete. Paieškos sistemoje „Google“ jis įvedė „išmanioji programėlė bankui“. Paieškos rezultatuose suradęs savo banką, jis atvėrė svetainę ir paskaitė, kokia nauda būtų, jei jis savo išmaniajame įrenginyje įdiegtų šią programėlę.

Pažiūrėjęs dar keletą vaizdo įrašų, Jonas nusprendė įsidiegti ją savo išmaniajame įrenginyje.

Pirmiausia jis surado programėlę specialioje programėlių parduotuvėje [Google Play](https://play.google.com) ir ją įsidiegė. Vadovaudamasis internete surastomis banko instrukcijomis, prisiregistravo programėlėje ir išnagrinėjo jos teikiamas paslaugas.

Kitą dieną Jonas paskambino draugui Petriui ir papasakojo apie įsidiegtą programėlę. Petriui taip pat patiko idėja valdyti internetinio banko paslaugas išmaniuoju įrenginiu. Petras naudoja „iPhone“, todėl jis įsidiegė programėlę iš [Itunes Apple](https://itunes.apple.com) parduotuvės.

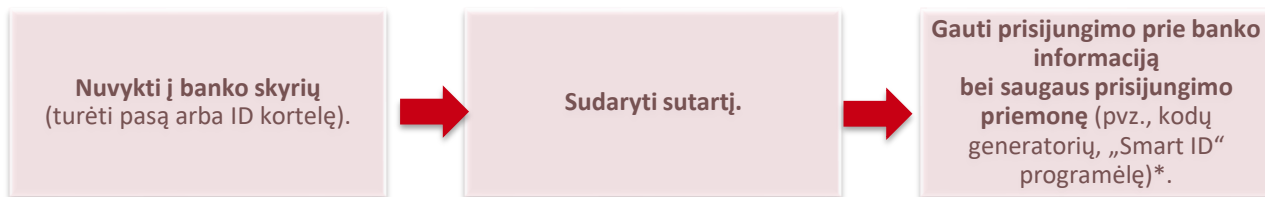


ELEKTRONINĖ BANKININKYSTĖ

Elektroninė bankininkystė – paslaugos, kurias bankai teikia internetu, o paslaugų naudotojai neišeidami iš namų gali greitai ir bet kuriuo paros metu tvarkyti savo sąskaitas, t. y. atlikti pavedimus, mokėti mokesčius, peržiūrėti sąskaitų likučius ir pan.

Kaip pradėti naudotis interneto banku?

Norintiems pradėti naudotis e. bankininkyste reikia atlikti kelis žingsnius:



Sudarius e. paslaugų teikimo sutartį, banko darbuotojas suteiks prisijungimo prie interneto banko duomenis:

4. Banko paslaugų naudotojo internete atpažinimo duomenys				
4.1 Vardas ir Pavardė Vardis Pavardis	4.2 Asmens kodas 37000000000	4.3 Atpažinimo kodas 12345	4.4 Laikinas slaptažodis 12345	4.5 Teisės galioja neribotai
4.6 Atpažinimo priemonė Slaptažodžių generatorius	4.7 Atpažinimo priemonės Nr. 70000000000	4.8 Bankui suteikiama teisė mokėstį už atpažinimo priemonės išdavimą nurašyti iš Kliento sąsk. Nr.		

- atpažinimo kodą (naudotojo ID),
- laikiną prisijungimo slaptažodį,
- saugaus prisijungimo priemonę (elektroninį slaptažodžių generatorių, „Smart-ID“ programėlę)*.

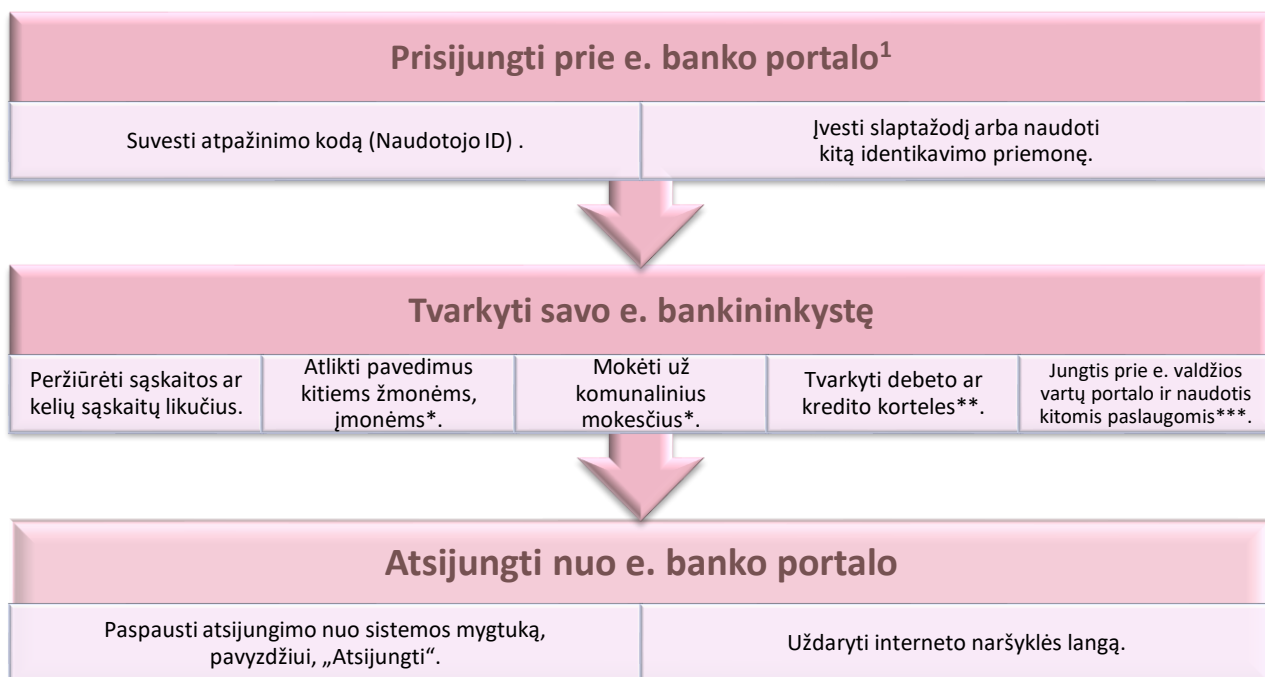
* galimi prisijungimų prie e. bankų būdai priklauso nuo banko, kurio paslaugomis naudojamas. Detalios informacijos galima rasti banko svetainėje arba apie tai pasiteirauti banko skyriuje.

Banko darbuotojas supažindins su paslaugų internetu teikimo sąlygomis, paaiškins, kaip naudotis interneto banku ir kokius operacijų limitus pasirinkti.

E. bankininkystės svetainių teikiamos paslaugos yra panašios nepriklausomai nuo pasirinkti banko. Kai kurie bankai savitaroje suteikia daugiau paslaugų, kai kurie mažiau, bet bazinis sąskaitos valdymo funkcionalumas yra vienodas.

Esantys e. bankininkystės naudotojai internetu gali naudotis šiomis paslaugomis:

Jei banko klientas jau turi prisijungimo prie banko duomenis, atpažinimo kodą arba naudotojo ID bei saugaus prisijungimo prie banko priemonę, tuomet į interneto naršyklę suvedęs e. banko adresą ir įrašęs reikiamus duomenis galės naudotis e. banko paslaugomis.



¹ Prisijungus prie e. bankininkystės pirmą kartą, būtinai reikia pakeisti banko suteiktą laikinąjį slaptažodį nauju.

* Kad būtų patogiau atlikti mokėjimus, galima sukurti jų ruošinius ir naudoti juos, darant pasikartojančius pavedimus, pavyzdžiui, kiekvieną mėnesį mokant už tam tikrą paslaugą.

** Tvarkyti debeto ar kredito korteles. Galima keisti kortelės savybes, matyti duomenis ir galiojimo laiką, užsakyti naują, blokuoti esamą kortelę.

*** Prisijungimas prie dažniausiai naudojamų viešųjų paslaugų tiesiai iš banko (pavyzdžiui, VMI e. deklarasimas, VĮ „Registrų centras“, „Elektroniniai valdžios vartai“ ir pan.).

Kitos e. bankininkystės paslaugos:

- bankai suteikia galimybę savitarnoje užsisakyti arba atsisakyti paslaugų, užsakyti naują mokėjimo kortelę, užsakyti ir keisti banko paslaugų planus, kontaktuoti su banko darbuotojais arba gauti reikiamą asmeninę informaciją;
- galima internetu sudaryti investavimo, gyvybės draudimo ir kitą taupymo sutartį;
- galima pildyti paraišką kreditui ir sudaryti sutartį neatvykstant į banką.

Atliekant pavedimus internetu taikomi mažesni mokesčiai nei banko skyriuje.



Daugiau apie finansų institucijas skaitykite skyriuje „[Finansinės institucijos. Bankai](#)“.

Elektroninis parašas

Elektroninis parašas – tai asmens parašas elektroninėje versijoje. Juo galima patvirtinti savo tapatybę bei pasirašyti dokumentus. Elektroninis parašas turi tokią pat juridinę galią kaip ir įprastas parašas. e. parašą perleisti kitam asmeniui draudžia įstatymas.

Jis suteikiamas pilnametystės sulaukusiems Lietuvos Respublikos piliečiams ir asmenims, turintiems leidimą nuolat gyventi Lietuvoje. Suteikiamas tik fiziniams asmenims, todėl juridinio asmens vardu e. dokumentus pasirašo įgaliotas atstovas savo asmeniniu e. parašu.

E. parašo sertifikatai galioja 2 metus.

Šiuo metu Lietuvoje naudojamas tokių tipų e. parašas:

- **Mobilusis e. parašas,**
- **Asmens tapatybės kortelėje,**
- **USB laikmenoje.**



Daugiau apie e. parašą ir jo naudojimo galimybes skaitykite skyriuje „[Elektroninio parašo galimybės](#)“.

[Iš kur gauti e. parašą?](#)

[Kaip užsisakyti „Telia“ e. parašą?](#)

[Mobilusis „Telia“ elektroninis parašas](#)

Vaizdo įrašai apie elektroninį parašą

Pavadinimas ir nuoroda	Trumpas turinio aprašymas
Kur naudoti elektroninį parašą? (2:28 min) 	Šiame vaizdo įraše pasakojama apie elektroninį parašą: kaip jis veikia ir kur jį galima naudoti.
Elektroninis parašas jūsų asmens tapatybės kortelėje – kur ir kaip jį pritaikyti? (3:07 min) 	Šiame vaizdo įraše pasakojama apie tai, kaip pasirašyti elektroniniu parašu naudojant asmens tapatybės kortelę.
„Ekspertai pataria“: Kiek saugus elektroninis parašas? (21:25 min)? 	Žinių radijo laidoje „Ekspertai pataria“ Darius Matas kalbina Ryšių reguliavimo tarnybos Tinklų ir informacijos saugumo departamento direktorių Vaidotą Ramoną.
Asmens tapatybės kortelė: e. paslaugos ir e. parašas (1:37 min) 	Šiame vaizdo įraše rodomas siužetas apie tai, kad asmens tapatybės kortelė gali būti naudojama norint pasirašyti e. parašu.

Elektroninis parašas: kas, kur, kada, kaip (7:57 min)? 	Šiame vaizdo įrašė pasakojama apie elektroninį parašą.
M.parašas – kas tai yra ir kodėl juo verta naudotis (3:07 min) 	Šiame vaizdo įrašė pasakojama apie mobiliojo parašo naudojimą.
Tele2 Mobilusis Parašas – Naujujų SIM Kortelių Aktyvinimas (2:02 min) 	Šiame vaizdo įrašė pasakojama, kaip aktyvuoti Tele2 mobilųjį parašą.

Prisijungimo prie e. bankininkystės būdai

	„Smart-ID“ – tai nemokama programėlė, kurią galima atsisiųsti į savo išmanųjį telefoną ar planšetinį kompiuterį ir naudoti jungiantis prie interneto banko bei tvirtinant operacijas. Įsidiegus „Smart-ID“ programėlę telefone, reikia sukurti paskyrą (jeigu ji nebuvo anksčiau kurta) naudojantis dabar turima identifikavimo priemone – slaptažodžių kortele, kodų generatoriumi, mobiliuoju ar elektroniniu parašu. „Smart-ID“ programėlę nemokamai atsisiųsite iš „Google Play“ ar „App Store“ parduotuvių.
	Kodų generatorius apsaugotas tik jums žinomu PIN kodu. Jums jungiantis prie interneto banko, slaptažodžių generatorius kiekvieną kartą sukuria naują slaptažodį. Įrenginys labai patogus ir nedidelis. Kiekvienam bankui reikia atskiros slaptažodžių generatoriaus.
	Mobilusis parašas Jungiantis prie interneto banko patvirtinti savo tapatybę ir atliktas operacijas galima mobiliuoju elektroniniu parašu. Norint juo pasinaudoti, reikia turėti mobilųjį telefoną su specialia SIM kortele bei įvesti į jį savo mobiliojo parašo PIN kodą. Dėl parašo įsigijimo reikia kreiptis į savo mobiliojo ryšio operatorių. M. parašas: kaip juo naudotis, SEB Lietuvoje vaizdo įrašas (1:36 min)
	Elektroninis parašas asmens tapatybės kortelėje arba specialioje USB atmintinėje ar kito tipo laikmenoje Tai saugus ir patikimas identifikavimo būdas, tačiau jis negali būti naudojamas mobiliuosiuose įrenginiuose. Norint naudoti šį e. parašą, kompiuteris turi būti papildomai paruoštas e. parašo (ID ar USB) naudojimui. Norint naudotis asmens ID kortelės identifikavimo priemone, reikės įsigyti kortelės skaitytuvą. USB laikmeną asmuo gali gauti sertifikavimo centre. Šiuo metu sertifikavimo centro paslaugas teikia VĮ „Registrų centras“ ir UAB „Skaitmeninio sertifikavimo centras“.

Vaizdo įrašuose praktiniai patarimai apie saugų bankų paslaugų naudojimą

Pavadinimas ir nuoroda	Trumpas turinio aprašymas
Kasdienių finansų patarimai. Mokėjimo kortelės PIN kodas (1:47 min) 	Šiame vaizdo įraše pasakojama apie mokėjimo kortelių PIN kodo naudojimą ir jo keitimą, esant reikalui.
Instrukcija kaip įsijungti saugų pirkimą internetu (1:34 min) 	Šiame vaizdo įraše demonstruojama, kaip „Swedbank“, „Seb“, „Luminor“, Šiaulių bankuose įjungti saugų pirkimą internetu.
Bankas be kodų kortelių: praktiniai patarimai (55:27 min) 	Bankininkystės ir telekomunikacijų specialistai pristato šiuolaikines saugesnes prisijungimo prie internetinės bankininkystės priemones, pataria, kaip jomis naudotis. Moderuoja Mantas Zalatorius, Lietuvos bankų asociacijos prezidentas. Dalyvauja Andrius Baranauskas („Tele2“), Mantas Bielinskas (SEB bankas), Agnė Šilkaitytė („Swedbank“).



Lietuvos bankai atsisako kodų kortelių naudojimo nuo 2019 m. rudens: „Swedbank“ nuo rugsėjo 1 d., „Luminor“ ir Medicinos bankai nuo rugsėjo 10 d., SEB bankas nuo rugsėjo 13 d., o „Citadelė“ iš dalies nuo spalio mėn.
 Šaltinis: <https://www.vz.lt/finansai-apskaita/bankai-draudimas/2019/08/24/rugsejis--banku-kodu-korteliu-eros-pabaiga>

 	 Programėlė „Smart-ID“ „Smart-ID“ – tai lengvas, patogus ir saugus tapatybės patvirtinimo e. būdu įrankis, skirtas prisijungti prie banko sąskaitos, e. paslaugų ar patvirtinti veiksmus. Asmens tapatybės nustatymas naudojant „Smart-ID“ programėlę yra nemokamas ir neribojamas. „Smart-ID“ gali būti naudojamas prisijungiant prie e. paslaugų, elektroninės bankininkystės ir dokumentų pasirašymo. https://play.google.com/store/apps/details?id=com.smart_id&hl=lt https://apps.apple.com/lt/app/smart-id/id1188304729	 
--	---	--

„Smart-ID“ galima naudoti dviem būdais:

- užregistruokite „Smart-ID“ naudodami tapatybės kortelę ar mobilųjį parašą arba apsilankę banko skyriuje. Skirta naudoti su visomis e. paslaugomis, integruotomis į „Smart-ID“ tinklą. Galima naudoti Estijoje, Latvijoje ir Lietuvoje;
- „Smart-ID Basic“ naudokite tapatybei patvirtinti prisijungdami per banko sąsają (naudodami PIN kodų generatorių) ir naudodamiesi elektronine bankininkyste. Galima naudoti Latvijoje ir Lietuvoje.

„Smart-ID“ (visateisės prieigos paskyra)

	ESTIJA	LATVIJA	LIETUVA
e. tapatybė:			
Tapatybės kortelė	✓	✓	✓
Mobilusis parašas	✓	n/a	✓
Banko skyriai:			
„SEB“	✓	✓	✓
„Swedbank“	✓	✓	✓
„Luminor“	n/a	n/a	n/a
„Šiaulių Bankas“	n/a	n/a	n/a

„Smart-ID Basic“ (ribotos prieigos paskyra)

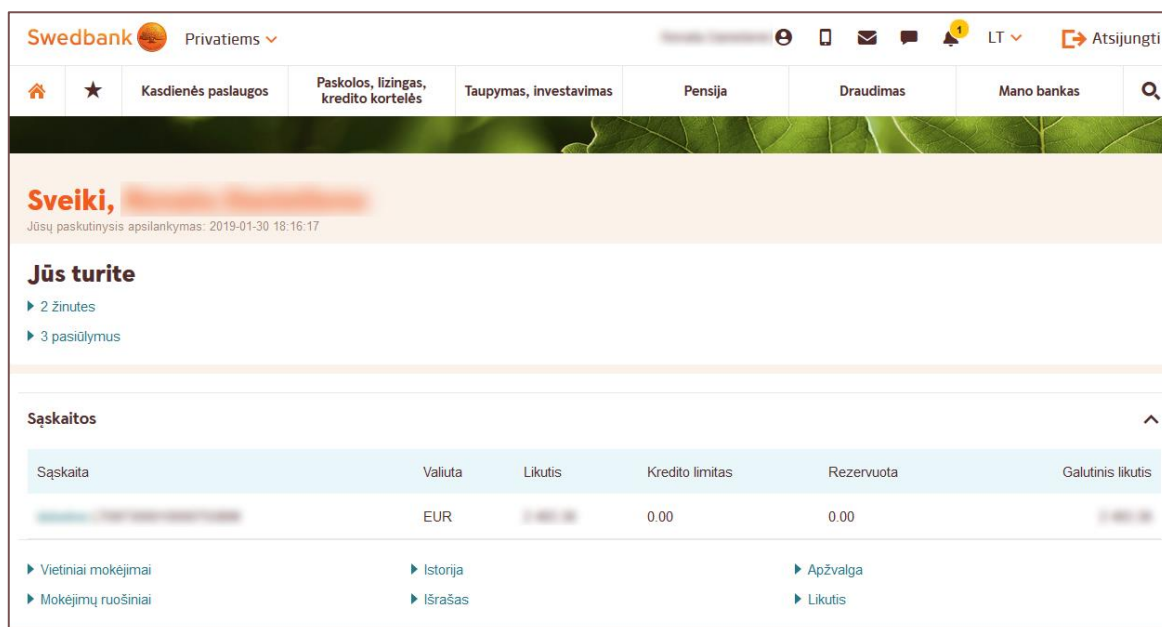
	ESTIJA	LATVIJA	LIETUVA
Banko sąsaja:			
„SEB“	n/a	✓	✓
„Swedbank“	n/a	✓	✓
„Luminor“	n/a	✓	✓
„Šiaulių Bankas“	n/a	n/a	✓

Daugiau informacijos apie „Smart-ID“ svetainėje www.smart-id.com.

„Swedbank“ interneto bankas

Portalo adresas: www.swedbank.lt

Prie „Swedbank“ interneto banko prisijungusio naudotojo langas:



Daugiau apie tai, kaip naudotis „Swedbank“ banko e. bankininkystę, skaitykite skyriuje „[Internetinė bankininkystė \(Swedbank\)](#)“.

Kaip naudotis „Swedbank“ interneto banko paslaugomis rasite žemiau pateiktoje lentelėje (paspaudus lentelėje esančią nuorodą, bus atveriamas arba PDF dokumentas, arba vaizdo įrašas pasirinkta tema):

Pavadinimas ir nuoroda	Trumpas turinio aprašymas
Prisijungimas prie „Swedbank“ e. bankininkystės portalo	
SMART ID – patogesnis būdas prisijungti, Swedbank Lietuvoje (2:25 min) 	Šiame vaizdo įrašė parodoma, kaip „Swedbank“ klientams naudotis „Smart-ID“ programėle.
Kaip su „Smart-ID“ atlikti pervedimus interneto banke (0:36 min) 	Šiame vaizdo įrašė parodoma, kaip atlikti pavedimą interneto banke naudojant „Smart-ID“.
Swedbank kodų generatoriaus naudojimo instrukcija	Šiame dokumente pateikiama detali instrukcija, kaip naudotis „Swedbank“ kodų generatoriumi.
Swedbank interneto bankas – Vietinis mokėjimas (1:38 min) 	Šiame vaizdo įrašė parodoma, kaip atlikti mokėjimą naudojant „Swedbank“ e. bankininkystės portalą.
Kaip mokėjimo kortele atsiskaityti internetu (2:36 min) 	Šiame vaizdo įrašė parodoma, kaip prisijungus prie „Swedbank“ e. banko aktyvuoti atsiskaitymo internetu paslaugą ir atlikti mokėjimą internetu.

Pavedimai išmaniaisiais įrenginiais	
Swedbank bekontakčiai atsiskaitymai telefonu (1 min) 	Šiame vaizdo įrašė parodoma, kaip atlikti bekontaktį mokėjimą naudojant tiek banko kortelę, tiek išmanųjį įrenginį.
Apie išmaniąją Swedbank programėlę (3:46 min) 	Šiame vaizdo įrašė parodoma apie išmaniąją „Swedbank“ programėlę.
Išmaniosios Swedbank programėlės funkcija „Mokėjimai“ (1:31 min) 	Šiame vaizdo įrašė parodoma apie „Swedbank“ išmaniąją programėlę ir dar patogesnę jos naudojimą atliekant pavedimus.
Išmaniosios Swedbank programėlės funkcija „Gauti“ (2:05 min) 	Šiame vaizdo įrašė parodoma, kaip naudojant „Swedbank“ išmaniąją programėlę galima sukurti užklausimą (nuorodą) greitam pinigų pavedimui gauti iš kito asmens.
Išmaniosios Swedbank programėlės funkcija „Siųsti“ (1:07 min) 	Šiame vaizdo įrašė parodoma, kaip greitai ir paprastai išsiųsti nedidelę pinigų sumą be jokių banko prisijungimo kodų.
Išmaniosios Swedbank programėlės funkcija „Greitasis likutis“ (2:43 min) 	Šiame vaizdo įrašė parodoma, kaip greitai patikrinti savo sąskaitos likutį paprasčiausiu būdu – išmaniuoju telefonu.

 	 Programėlė „Swedbank Lietuva“ Naudojantis programėle galima: - patikrinti sąskaitos likutį vos papurčius telefoną, - smulkias sumas pervesti be prisijungimo kodų, - pateikti paraišką paskolai ir sudaryti sutartį, - valdyti savo mokėjimo korteles, - rasti artimiausią bankomatą ar banko padalinį. https://play.google.com/store/apps/details?id=lt.swedbank.mobile&hl=lt https://apps.apple.com/lt/app/swedbank-lietuva/id442402968	 
---	--	---

SEB interneto bankas

Portalo adresas <https://e.seb.lt>

Prisijungę prie demonstracinio SEB interneto banko portalo galėsite išbandyti, kaip atliekami įvairūs veiksmai, tokie kaip sąskaitų likučių tikrinimas, gautų ar išleistų lėšų filtravimas, mokėjimų pavedimų ruošimas ir kt. Norint naudotis šia demonstracine svetaine nereikia savo prisijungimo prie banko duomenų bei sąskaitos banke.

Prie SEB interneto banko prisijungusio naudotojo langas:



Daugiau apie tai, kaip naudotis SEB banko e. bankininkyste, skaitykite skyriuje „[Paslaugos internete: elektroninė bankininkystė \(SEB\)](#)“.

Kaip naudotis SEB interneto banko paslaugomis, rasite žemiau pateiktoje lentelėje (paspaudus lentelėje esančią nuorodą, bus atveriamas arba PDF dokumentas, arba vaizdo įrašas pasirinkta tema):

Pavadinimas ir nuoroda	Trumpas turinio aprašymas
Kaip naudotis Smart-ID programėle? SEB Lietuvoje (1:48 min) 	Šiame vaizdo įrašė parodoma, kaip sukurti naują paskyrą „Smart-ID“ programėlėje, kaip pirmą kartą prisijungti prie SEB interneto banko naudojant minėtą programėlę.
Smart-ID: kaip prisijungti prie interneto banko? SEB Lietuvoje (0:35 min) 	Šiame vaizdo įrašė parodoma, kaip prisijungti prie SEB interneto banko naudojant „Smart-ID“ programėlę.
Kaip įsidiesti SMART-ID programėle naudojant slaptažodžių kortelę ar generatorių (4:36 min) 	Šiame vaizdo įrašė pasakojama, kaip įsidiesti „Smart-ID“ naudojant slaptažodžių kortelę ar generatorių.

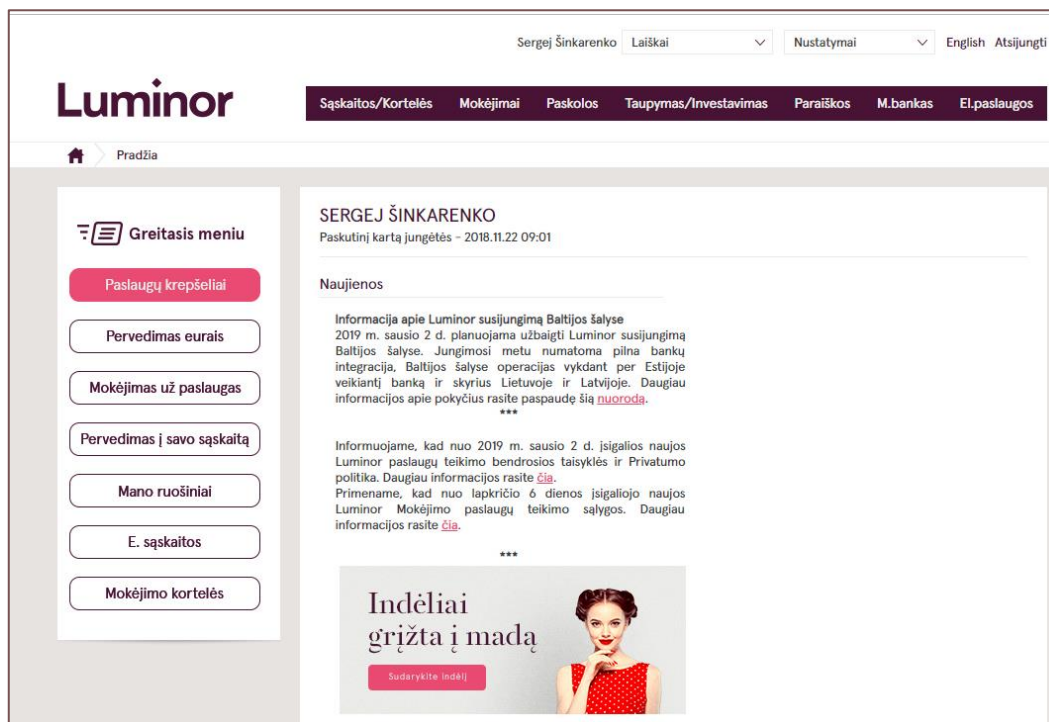
Kaip gauti sąskaitų išrašus SEB interneto banke (1:51 min)? 	Šiame vaizdo įrašė parodoma, kaip naudojantis SEB elektronine bankininkyste galima gauti sąskaitų išrašus.
SEB interneto bankas (1:28 min) 	Šiame vaizdo įrašė demonstruojamos pagrindinės SEB banko paslaugos.
SEB banko paslaugų planai (1:52 min) 	Šiame vaizdo įrašė pasakojama apie SEB banko paslaugų planus.
Slaptažodžių generatorius 	Šiame dokumente pateikiama instrukcija, kaip prisijungti prie SEB interneto banko naudojant kodų generatorių.

 	 Programėlė „SEB Lietuva“ Naudojantis programėle galima: greitai pervesti pinigus į savo sąskaitas ar kitiems programėlės naudotojams, įtrauktiems į telefono kontaktų sąrašą, rasti ruošinį arba gavėją įvedus tik dvi raides gavėjo vardo laukelyje, paprašyti kitų programėlės naudotojų pervesti pinigus ir gauti pranešimą apie tai, kad sumokėta, ar kad prašymas atmestas, patikrinti sąskaitos likutį, neįėjus į programėlę, naudojant valdiklį, gauti pranešimus apie įplaukas, išlaidas ir kitus pokyčius sąskaitose, valdyti savo banko korteles. https://play.google.com/store/apps/details?id=se.seb.lithuania&hl=lt https://apps.apple.com/lt/app/seb-lietuva/id445885936	 
---	--	---

„Luminor DNB“ interneto bankas

Portalo adresas <https://ib.dnb.lt>

Prie „Luminor DNB“ prisijungusio naudotojo interneto banko langas:



Daugiau apie tai, kaip naudotis „Luminor DNB“ banko e. bankininkyste, skaitykite „[Paslaugos internete: elektroninė bankininkystė \(Luminor DNB\)](#)“.

Kaip naudotis „Luminor DNB“ interneto banko paslaugomis, rasite žemiau pateiktoje lentelėje (paspaudus lentelėje esančią nuorodą, bus atveriamas arba PDF dokumentas, arba vaizdo įrašas pasirinkta tema):

Pavadinimas ir nuoroda	Trumpas turinio aprašymas
Kodų generatoriaus instrukcija 	Šiame dokumente pateikiama instrukcija, kaip kodų generatorių aktyvinti pirmą kartą, kaip pakeisti PIN kodą, kaip juo prisijungti prie „Luminor DNB“ interneto banko, kaip pasirašyti mokėjimą, sutartis ir kitus dokumentus, kaip atblokuoti generatorių. Pateikiamos galimos generatoriaus klaidos ir dažniausiai užduodami klausimai.
Kaip prisijungti prie Luminor DNB interneto banko? 	Šiame interneto puslapyje aprašoma, kaip prisijungti prie „Luminor DNB“ interneto banko naudojant kodų generatorių, mobilųjį parašą ir stacionarų e. parašą.



PAPILDOMI ŠALTINIAI

Sužinokite, kaip naudotis – Smart-ID, Šiaulių bankas (2:37 min) 	Šiame vaizdo įrašė parodoma, kaip naudotis „Smart-ID“ programėle Šiaulių banko klientams.
Ką daryti, jei pamiršai „Smart-ID“ PIN kodus? (0:55 min) 	Šiame vaizdo įrašė paaiškinama, ką daryti pamiršus „Smart-ID“ PIN kodą.
Vartotojų ir finansinių rinkos dalyvių ginčai	Manote, kad bankas pažeidė sutartį, tačiau jis to nepripažįsta? Tokiais ir panašiais atvejais, kai manote, kad pažeistos jūsų teisės, o ginčo su finansinių paslaugų teikėju išspręsti nepavyksta, kreipkitės į Lietuvos banką. Lietuvos bankas nemokamai nagrinėja vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčus, kylančius dėl paskolų, indėlių, draudimo, investavimo ir kitų finansinių paslaugų sutarčių. Plačiau: https://www.lb.lt/lt/vartotoju-ir-finansu-rinkos-dalyviu-gincai

KITI INTERNETO BANKAI

	Šiaulių banko interneto bankas
	Citadele interneto bankas
	Medicinos banko interneto bankas
	LKU kredito unijų grupė Plačiau apie LKU kredito unijų grupę